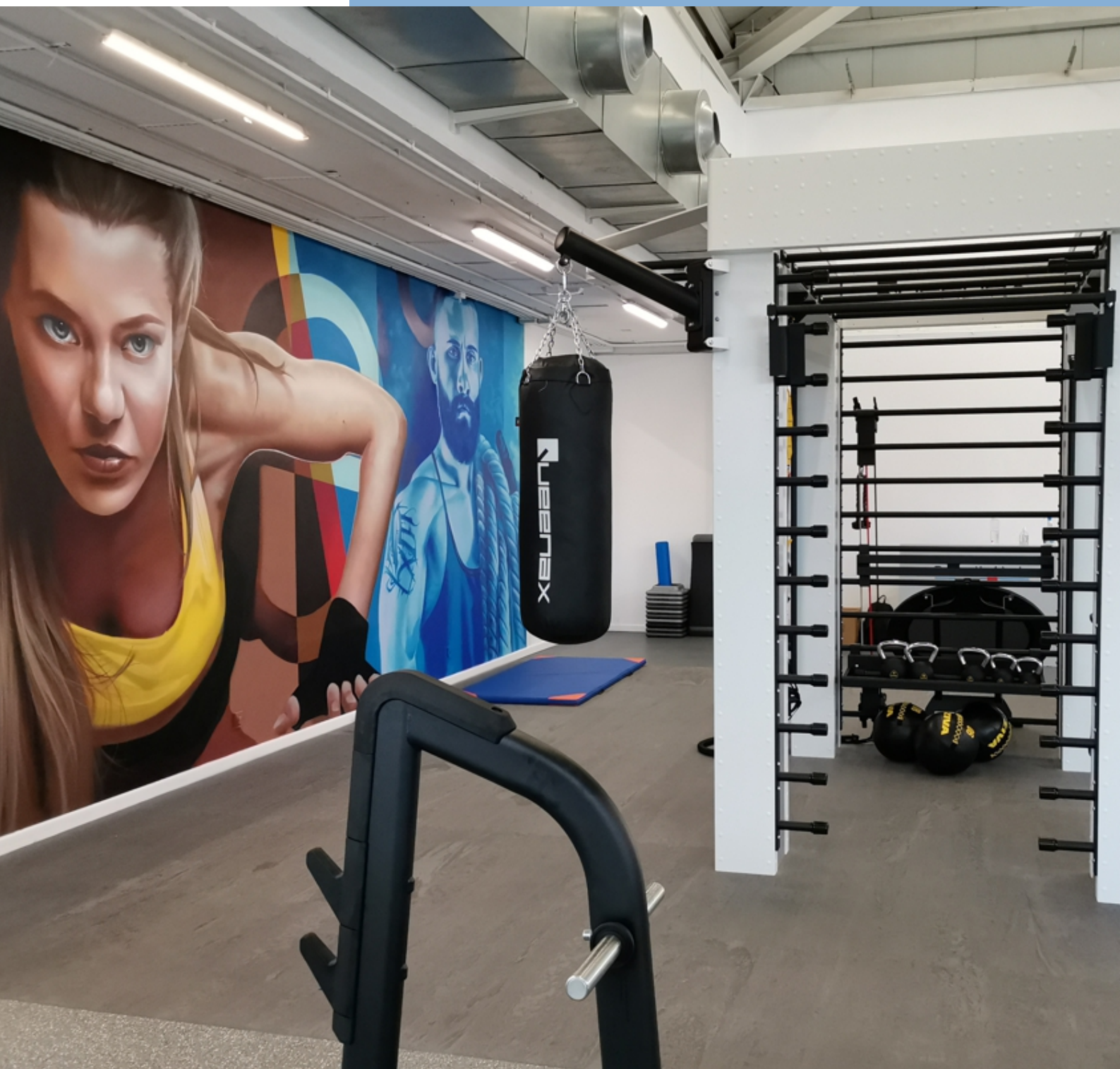


20 23

Memoria anual DONOSTIA KIROLA



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN
Donostia Kirola

#KIROLTXARTELA

NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

Donostia kirola debe liderar el funcionamiento eficaz del sistema deportivo local, para garantizar a través de un servicio público de calidad con la participación del conjunto de agentes sociales y deportivos, el acceso de todos/as los/as donostiarras a la práctica de la actividad física y deportiva.

VISIÓN

“Ser el municipio con el sistema para la práctica de actividad física y deportiva local de referencia en Euskadi.



EJES ESTRATÉGICOS

A. Ampliar la práctica de actividad física y deportiva

B. Convertir la ciudad en un espacio deportivo

C. Sistema deportivo local integrado: calidad de los servicios deportivos.

D. La gestión sostenible de los servicios deportivos municipales: económica, social y medioambiental

E. Mejorar la gestión y la organización interna



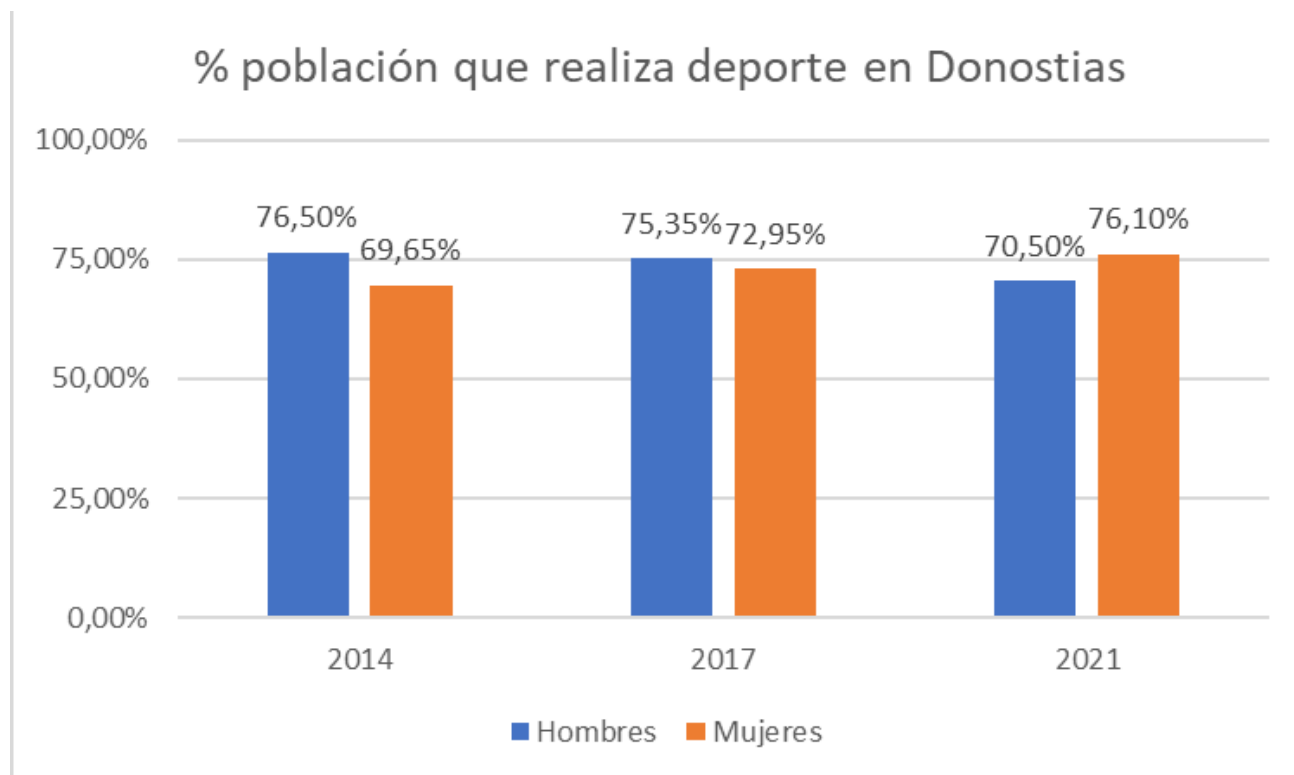
DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN
Donostia Kirola

MEMORIA 2023



**LA PRÁCTICA DEL DEPORTE Y LA
ACTIVIDAD FÍSICA COMO HÁBITO DE VIDA
SALUDABLE**

LA PRACTICA DEPORTIVA EN DONOSTIA (ENCUESTA HABITOS DEPORTIVOS-2021)



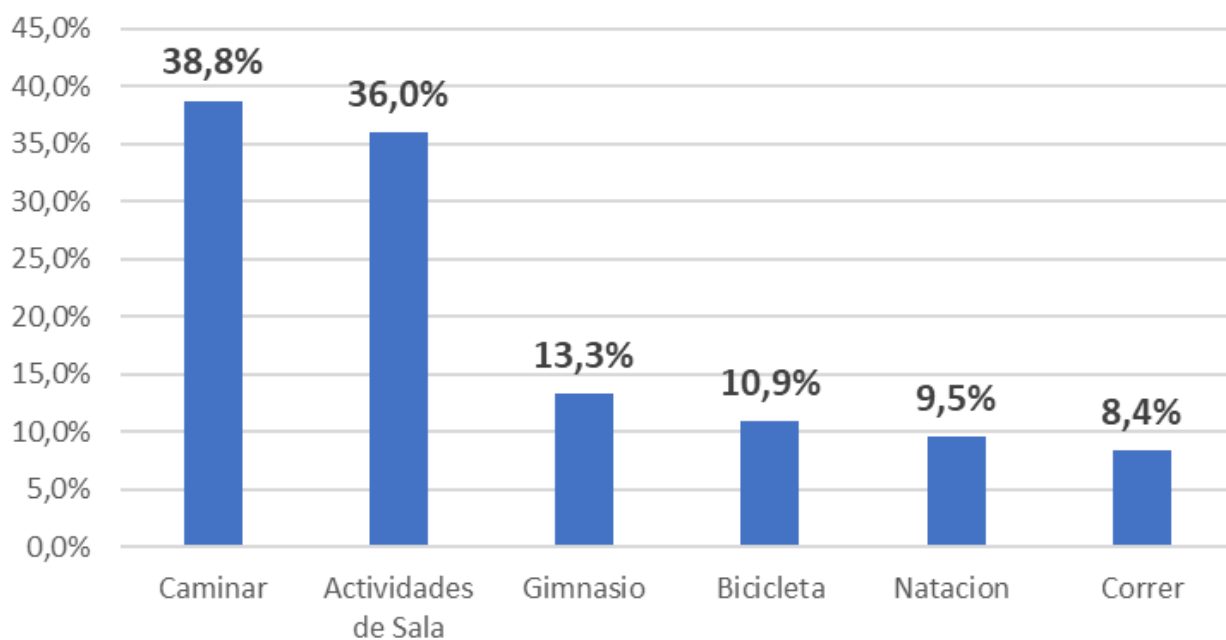
La práctica deportiva de la población donostiarra se mantiene en valores muy altos. Más del 70% de los y las ciudadanas realizan deporte, al menos, una vez a la semana, y el 61% de ellos y ellas dedican más de 150 minutos semanales (recomendación de la OMS)

El mayor incremento de personas que realizan deporte se corresponde con las mujeres, que han pasado de un 69% en 2017 al 76% en 2021, superando, por primera vez, el índice de práctica deportiva de los hombres

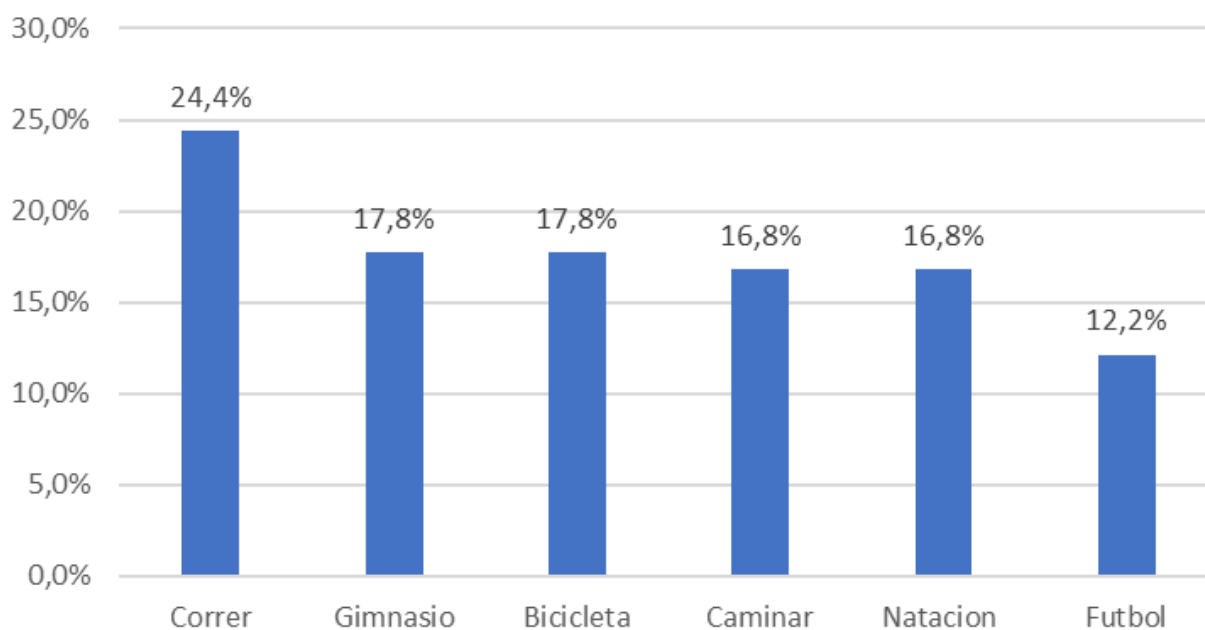
Las actividades más realizadas por mujeres son la de caminar o acudir a actividades de sala (cursillos), mientras que los hombres se decantan más por el running o por acudir al gimnasio.

LA PRACTICA DEPORTIVA EN DONOSTIA (ENCUESTA HABITOS DEPORTIVOS-2021)

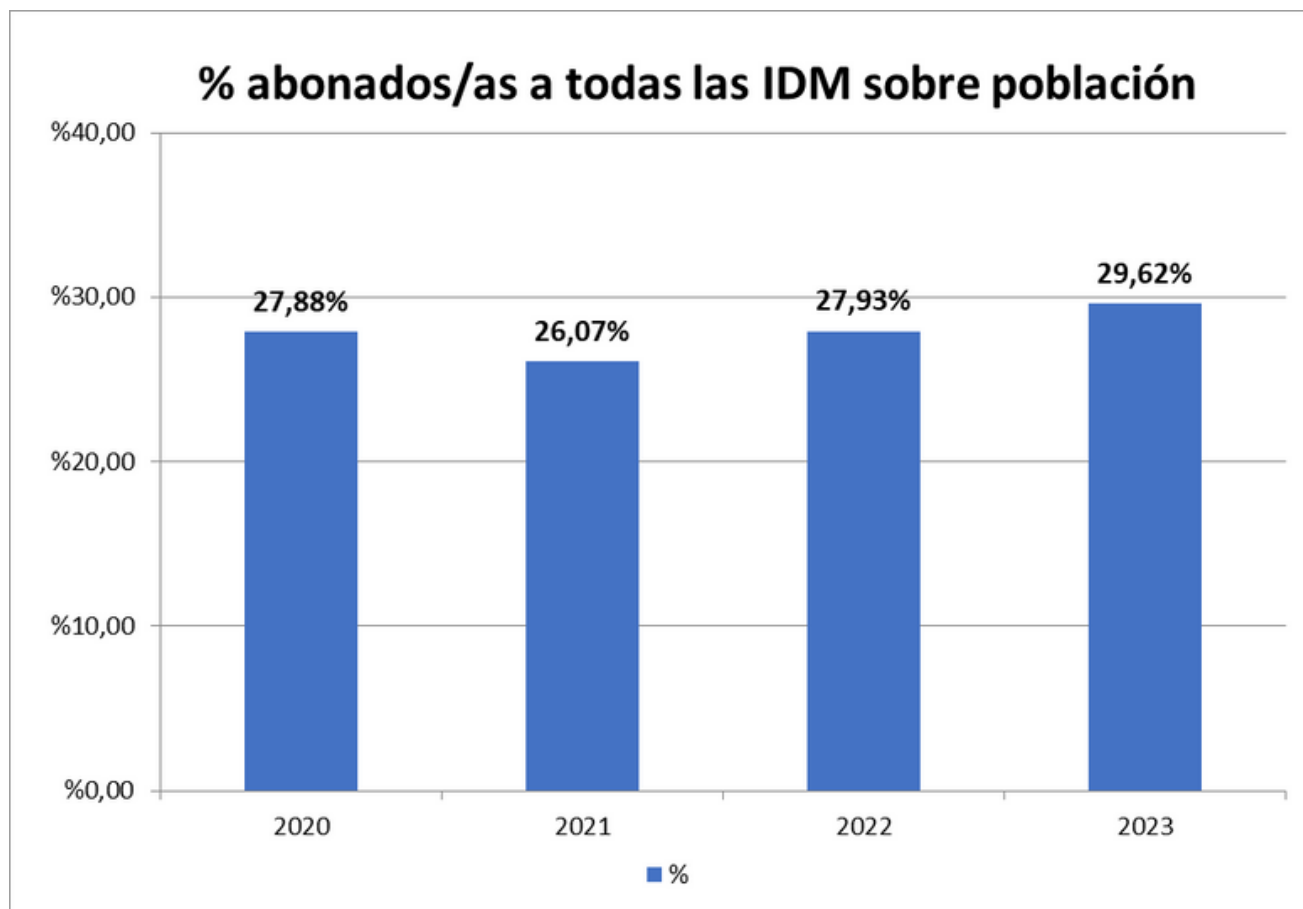
Deportes + practicados - mujeres



Deportes + practicados - hombres



LAS PERSONAS ABONADAS A LAS INSTALACIONES



La pandemia cortó la tendencia ascendente del porcentaje de población abonada a alguna instalación deportiva municipal (gestión directa e indirecta). No obstante, en 2022 y 2023, se ha registrado una importante recuperación del número de personas abonadas, que es sólo un 4,6% inferior a los que existían en 2019 (el descenso se concentra en los abonados propios que Zuhaiztia tenía en 2020).

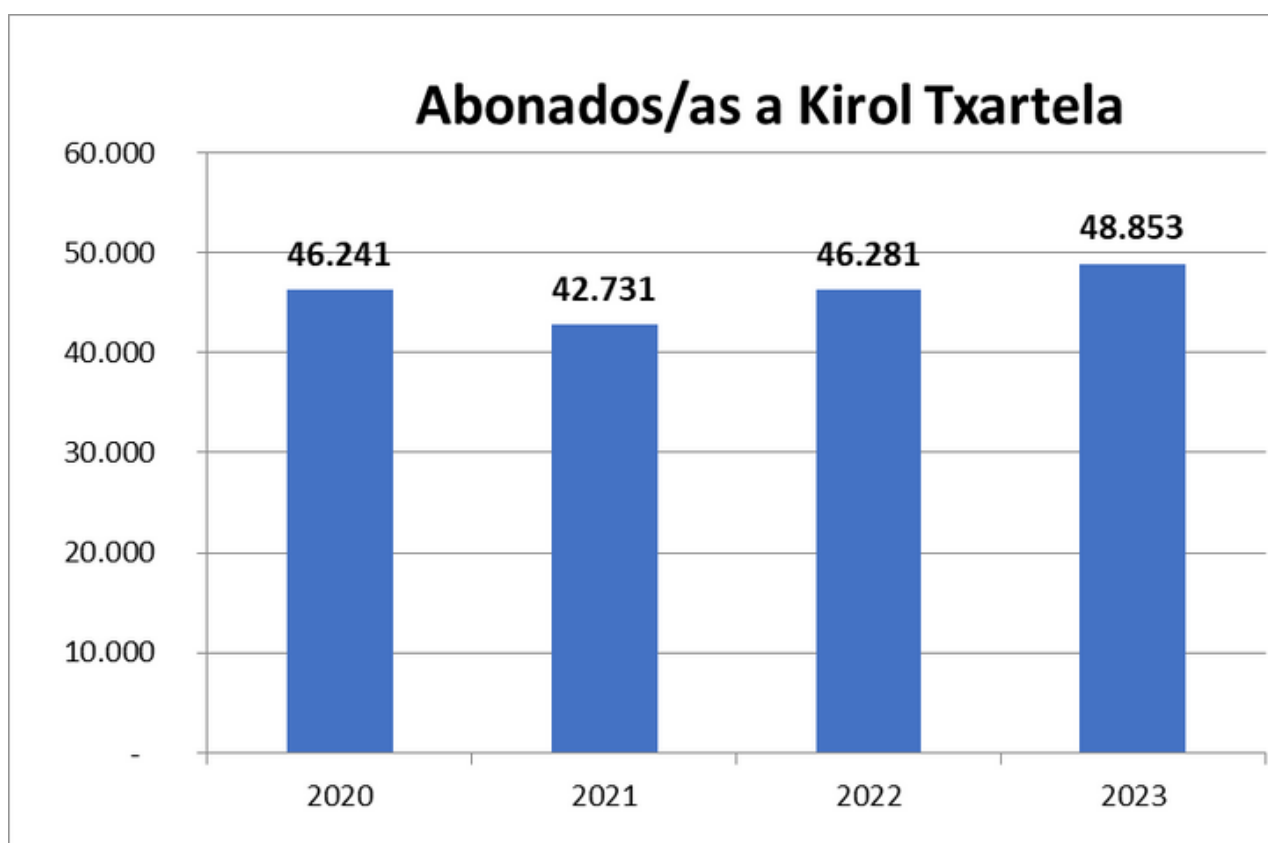
El abono a la Kirol txartela supone el 87% de todos los abonos, y la instalación de gestión directa con un mayor número de abonados es el Tenis Ondarreta

LAS PERSONAS ABONADAS A LAS INSTALACIONES

En lo que se refiere exclusivamente al abono de la Kirol txartela, el año 2023 finalizó con 48.853 personas abonadas, es decir, un 5,5% más que en 2022 y una diferencia de tan solo un 1% en relación con el máximo histórico registrado en 2019.

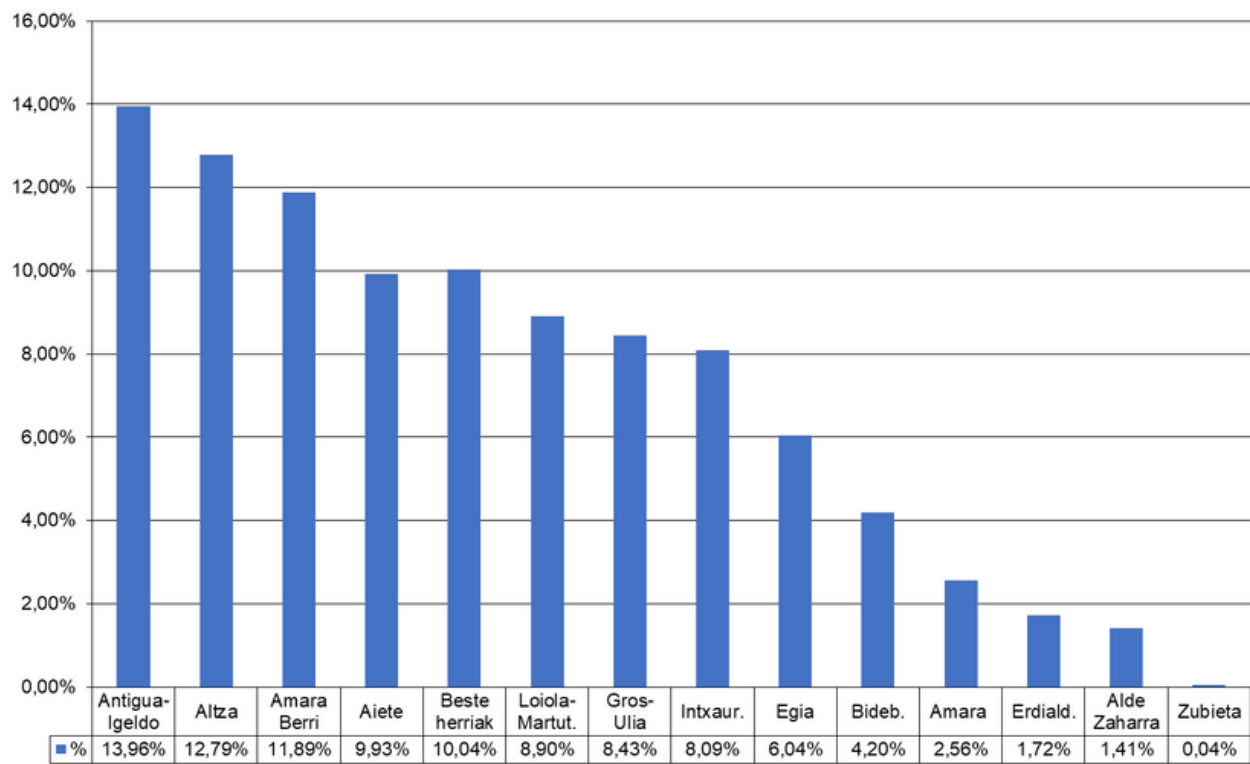
En cuanto a la distribución por barrios, hay que destacar que se mantiene el ranking del año 2022, en el que ya se reflejó la gran influencia de la apertura del Polideportivo de Altza. De esta manera, Altza sigue ocupando el segundo lugar en esta lista, tras el Antiguo-Bentaberri que se mantiene en primer lugar. El incremento es generalizado, con la única excepción de las personas de otros municipios, que se reduce en un 1,8%, tal vez por la influencia de la KT Mugiment. Destaca el incremento en los barrios de Gros y Egia, probablemente por el efecto del Polideportivo Zuhazti.

Por otra parte, se da una distribución bastante equilibrada entre hombre y mujeres, con una ligera tendencia ascendente en el porcentaje de mujeres sobre el total, que ya suponen casi un 47% de las personas abonadas. Este porcentaje va disminuyendo con la edad, de forma que a partir de los 65 años las mujeres son mayoría.

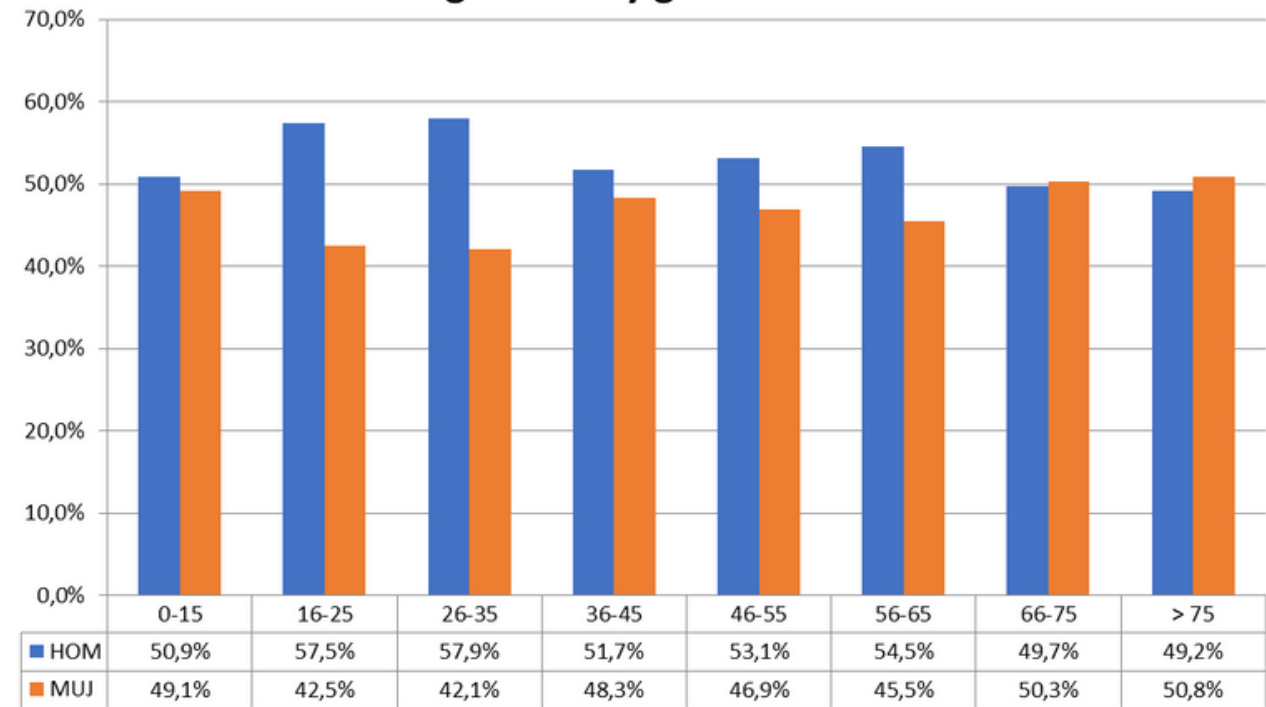


LAS PERSONAS ABONADAS A LAS INSTALACIONES

Abonados/as según barrio de procedencia- 2023



Abonados según edad y género - 2023



LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

La participación en las tres grandes campañas de actividades deportivas ha aumentado en 2.500 personas, recuperando los valores del curso 2019/20.

Además, hay que tener en cuenta el fuerte incremento de la utilización del programa Kirol Ekintzak Aukeran, que no contabilizan en esta gráfica, y que ha supuesto 13.750 sesiones, un 37% más que en 2022. La recuperación de participantes en la Campaña Kirol EKintzak se debe al fuerte incremento registrado en las actividades ofertadas en las instalaciones de gestión directa, un 18% más que en 2022

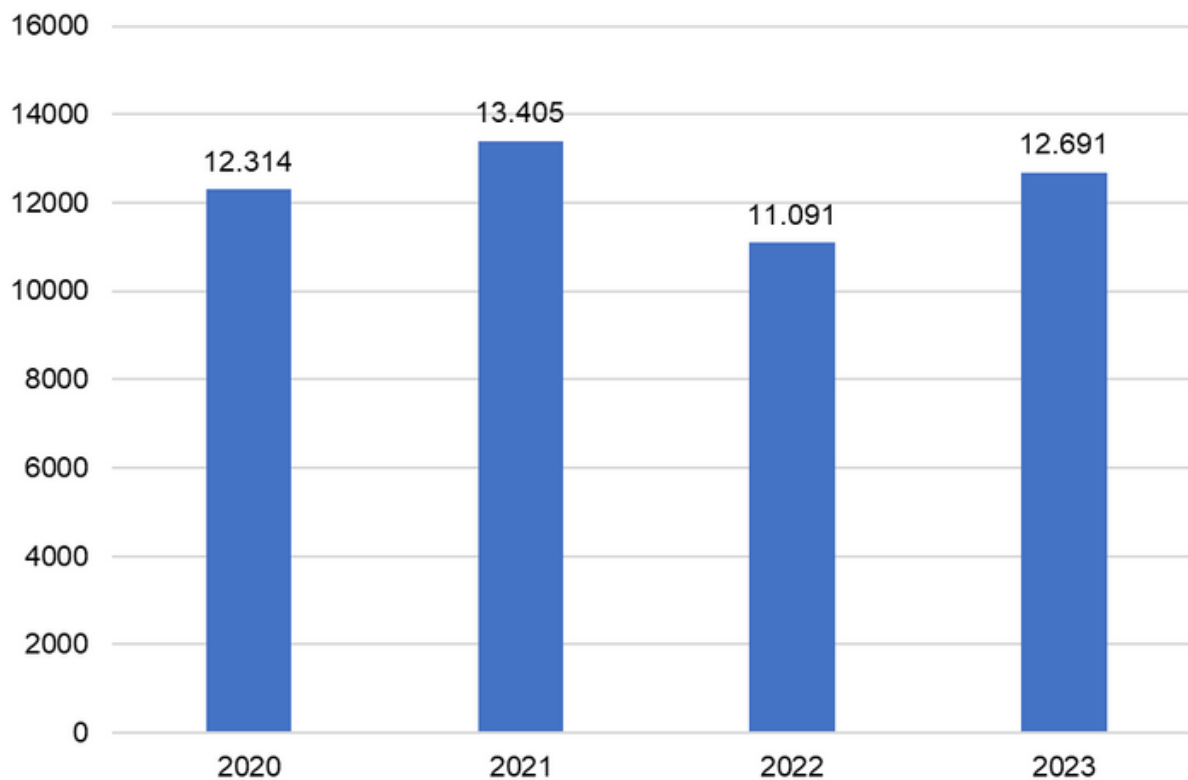
La Campaña UDA se mantiene en números similares, teniendo en cuenta que se trata de una campaña de actividades generalmente realizadas al aire libre, por lo que la meteorología tiene una alta incidencia en la participación final.

En resumen, 29.524 personas han participado en alguna de las actividades de las tres grandes campañas organizadas. Además, otras 5.700 personas han participado en alguna de las campañas de actividades deportivas gratuitas ofertadas a personas abonadas.

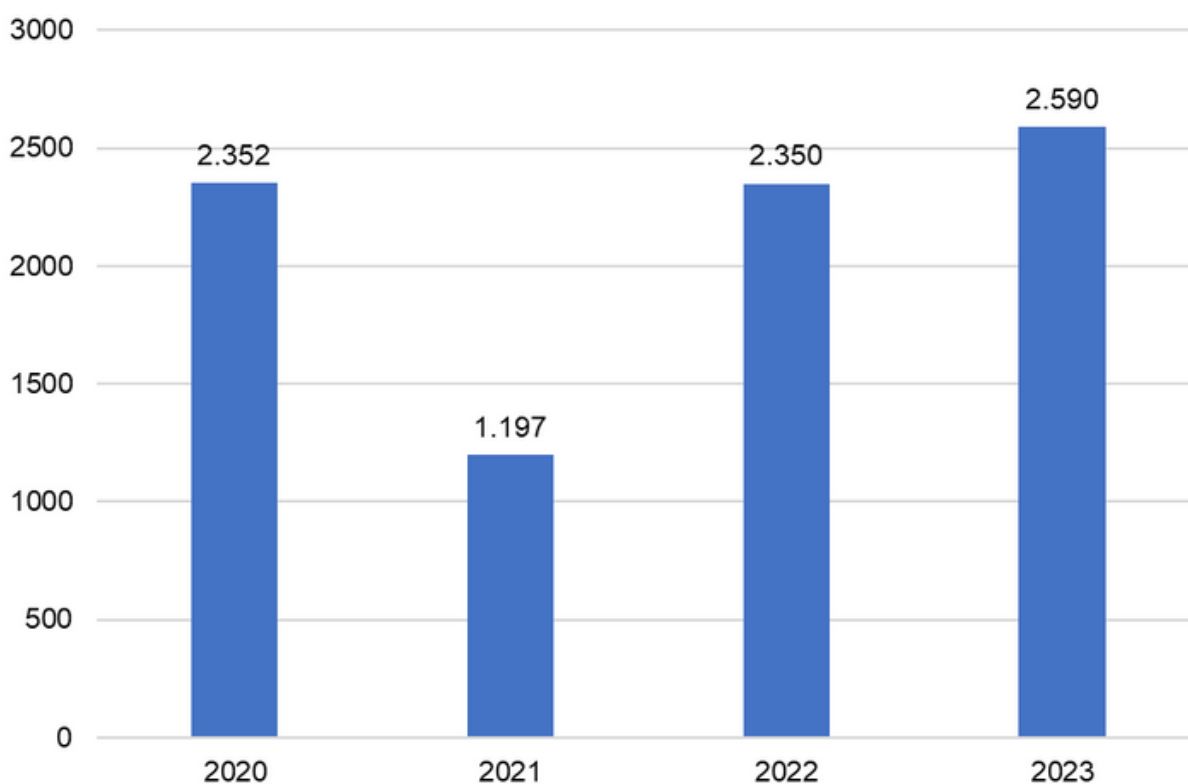


LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

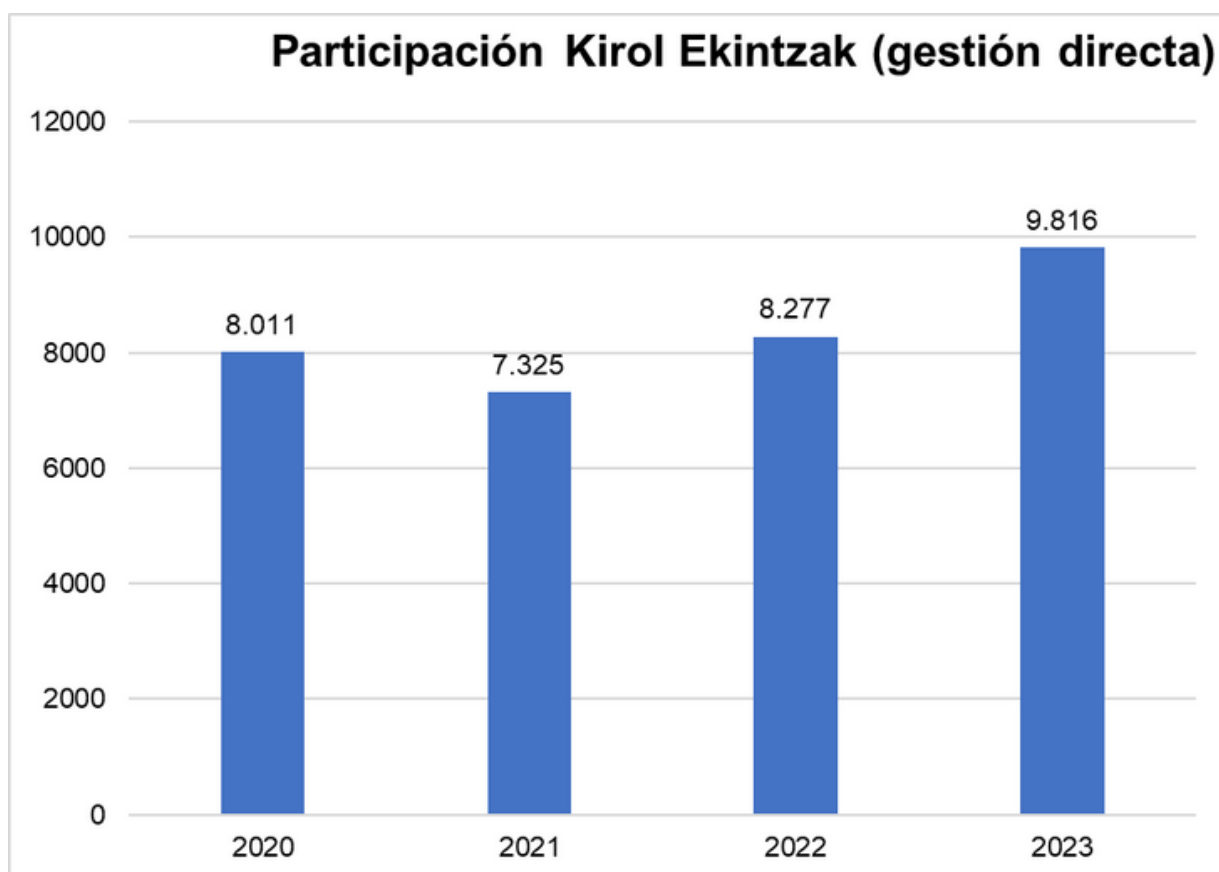
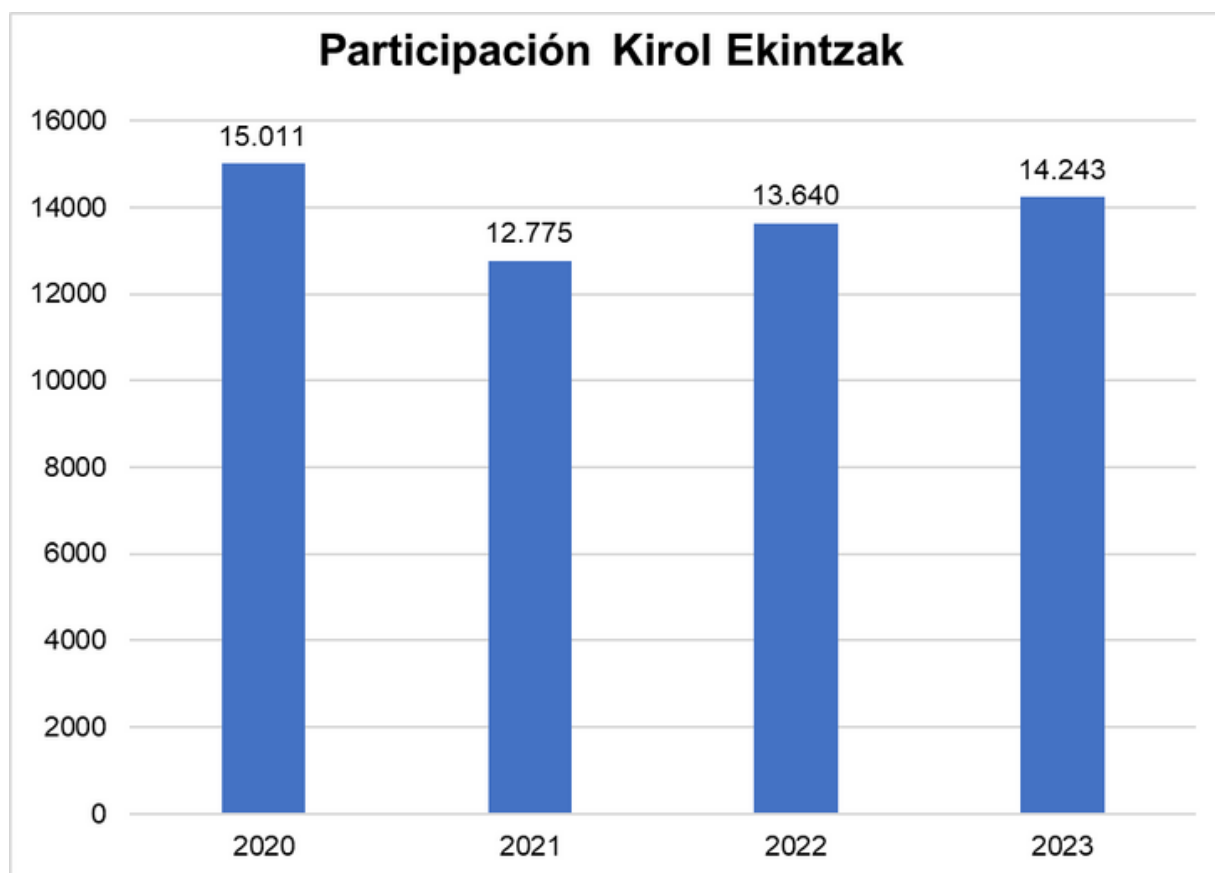
Participación Campaña UDA



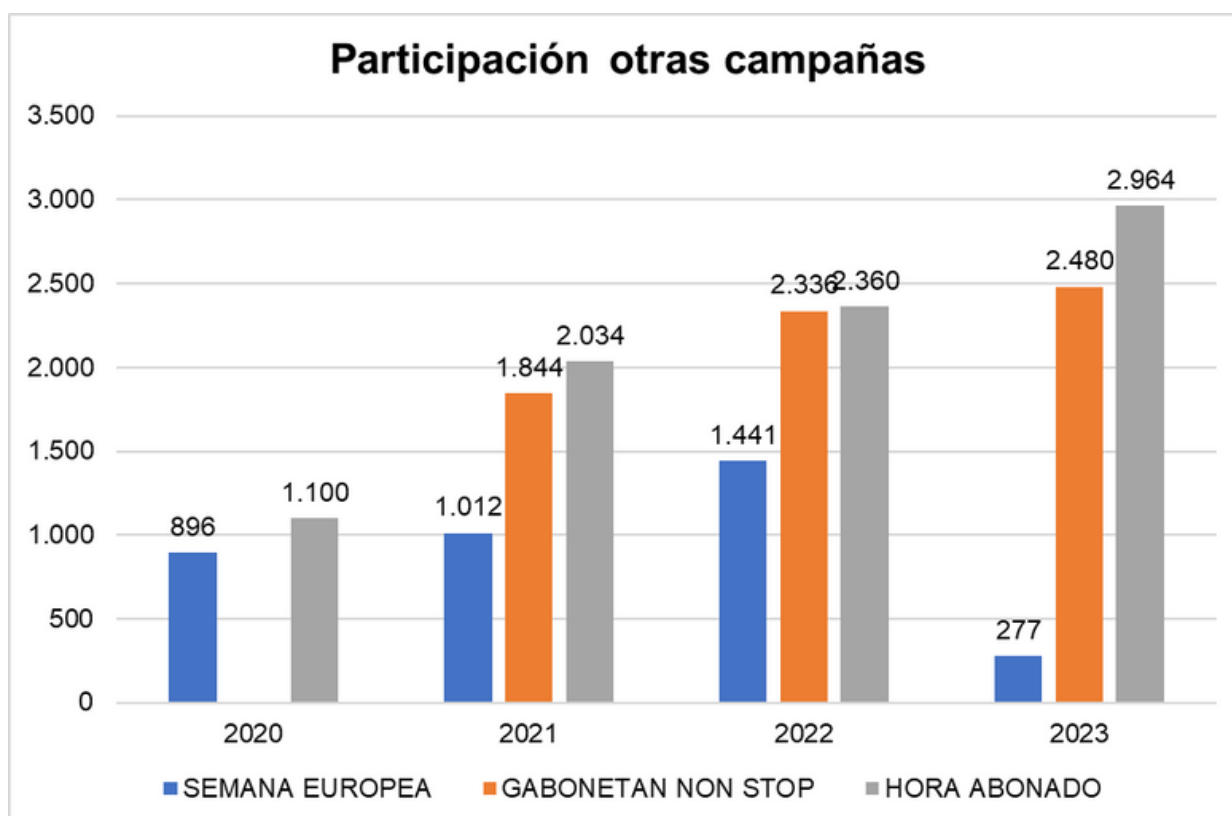
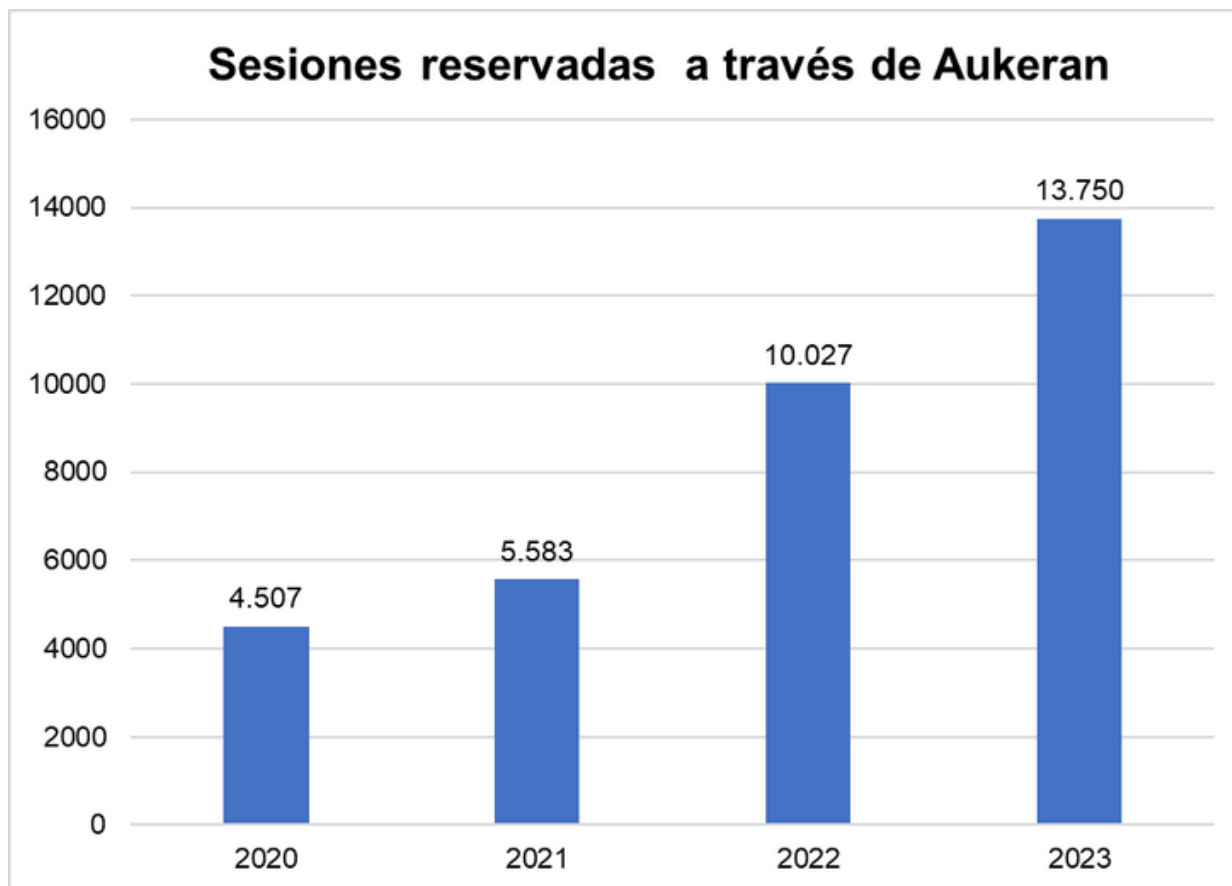
Participación Natación Escolar



LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS



LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

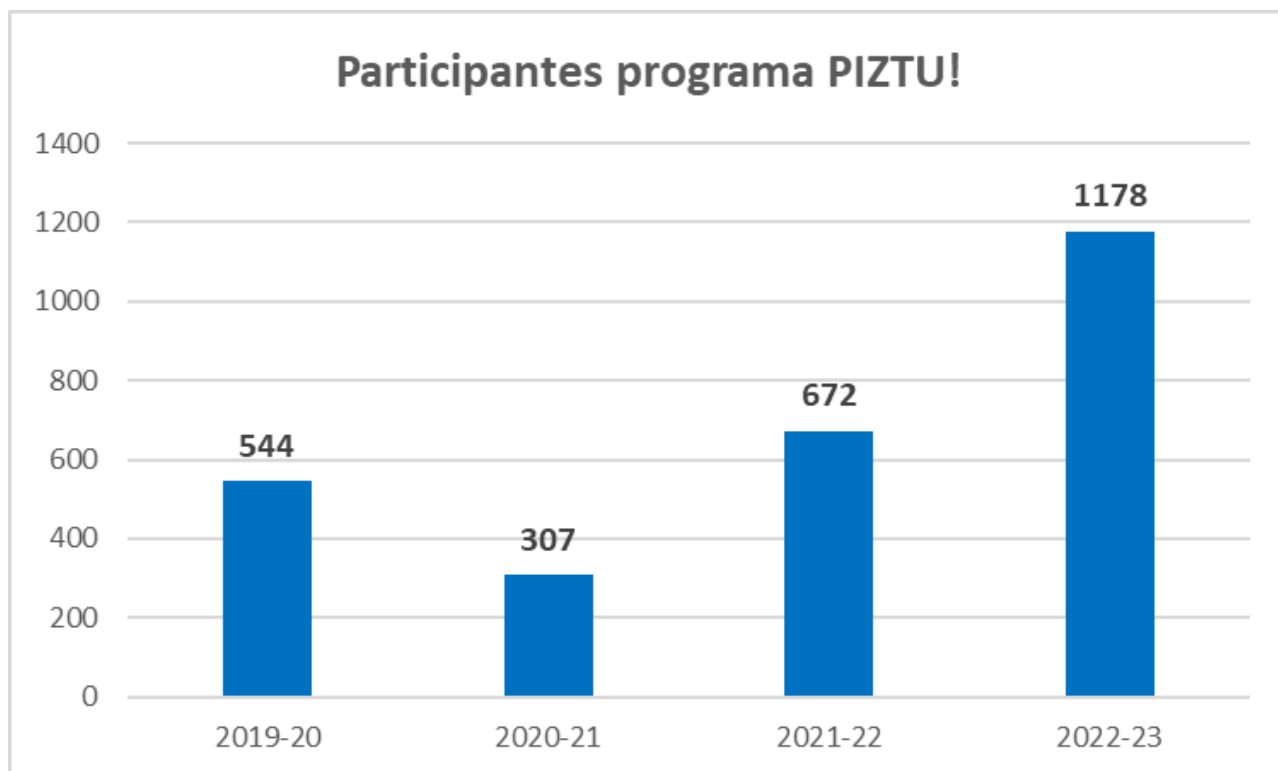


EL PROGRAMA PIZTU

El Programa Piztu es un servicio gratuito de prescripción, orientación y asesoramiento para la práctica de actividad física dirigido a personas poco activas, que se puso en marcha en el curso 2017/18. El servicio se presta en colaboración con Osakidetza y en 2021 se completó el despliegue en todos los polideportivos y centros de salud de la ciudad, además de en los centros de salud mental.

La participación en las diferentes actividades incluidas en este Programa (asesoramiento individual, grupos de salud, etc...) registró un crecimiento constante desde su inicio, aunque en 2020/21 se produjo un retroceso como consecuencia de las restricciones que, entre otras cosas, motivaron que el servicio ofertado en los centros de salud se suspendiera temporalmente.

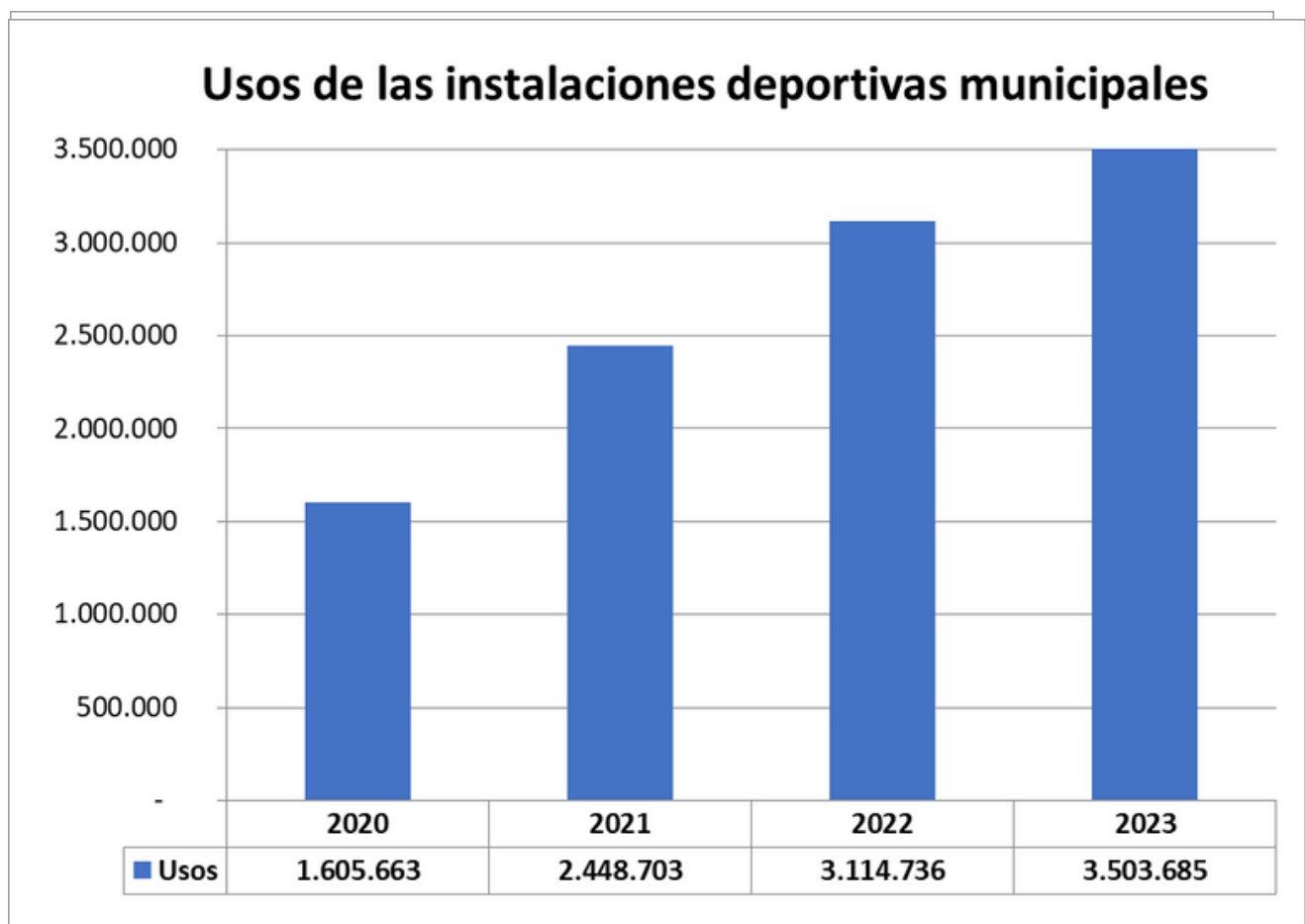
En el curso 2022/23, con todos los servicios activados nuevamente, la participación ha tenido un crecimiento espectacular (un 75% más), tanto en personas atendidas en los servicios de orientación, como en los participantes en cursos específicos.



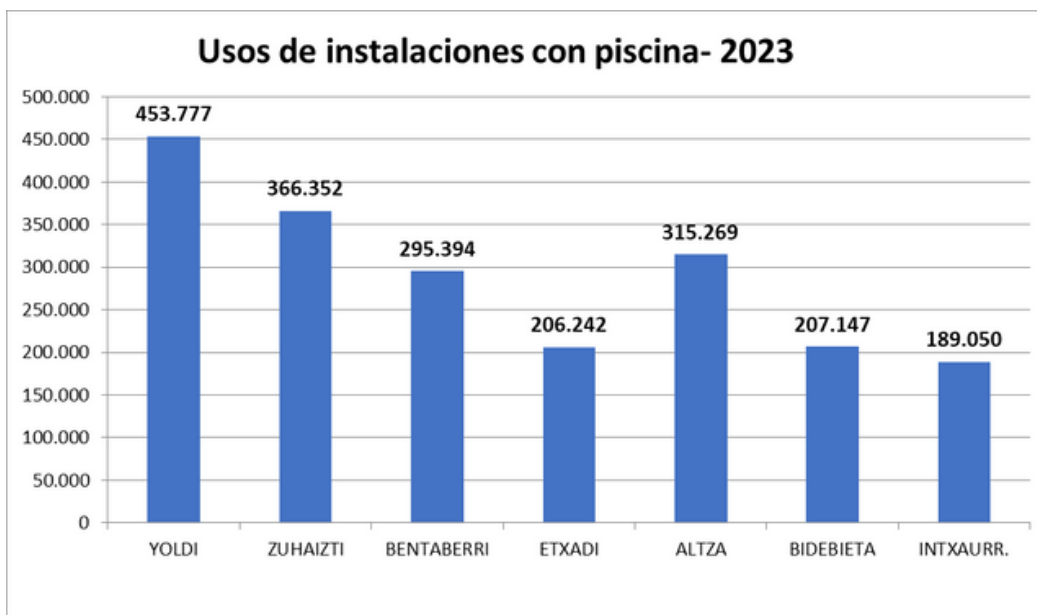
LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES

El número de utilizaciones registradas en las instalaciones deportivas, que descendió de forma abrupta en 2020 por el cierre de las instalaciones, ha batido un nuevo récord en 2023, superando los 3.500.000 de utilizaciones registradas. Esto supone un incremento del 12,5% con respecto a 2022.

El Polideportivo Municipal Paco Yoldi sigue siendo la instalación más utilizada por los donostiarras, seguida del Polideportivo Zuhazti que continúa recuperando usos tras su reforma. El nuevo Polideportivo de Altza se sitúa en el tercer puesto del ranking, superando a Bentaberri, Bidebieta, Intxaurreondo y Etxadi.



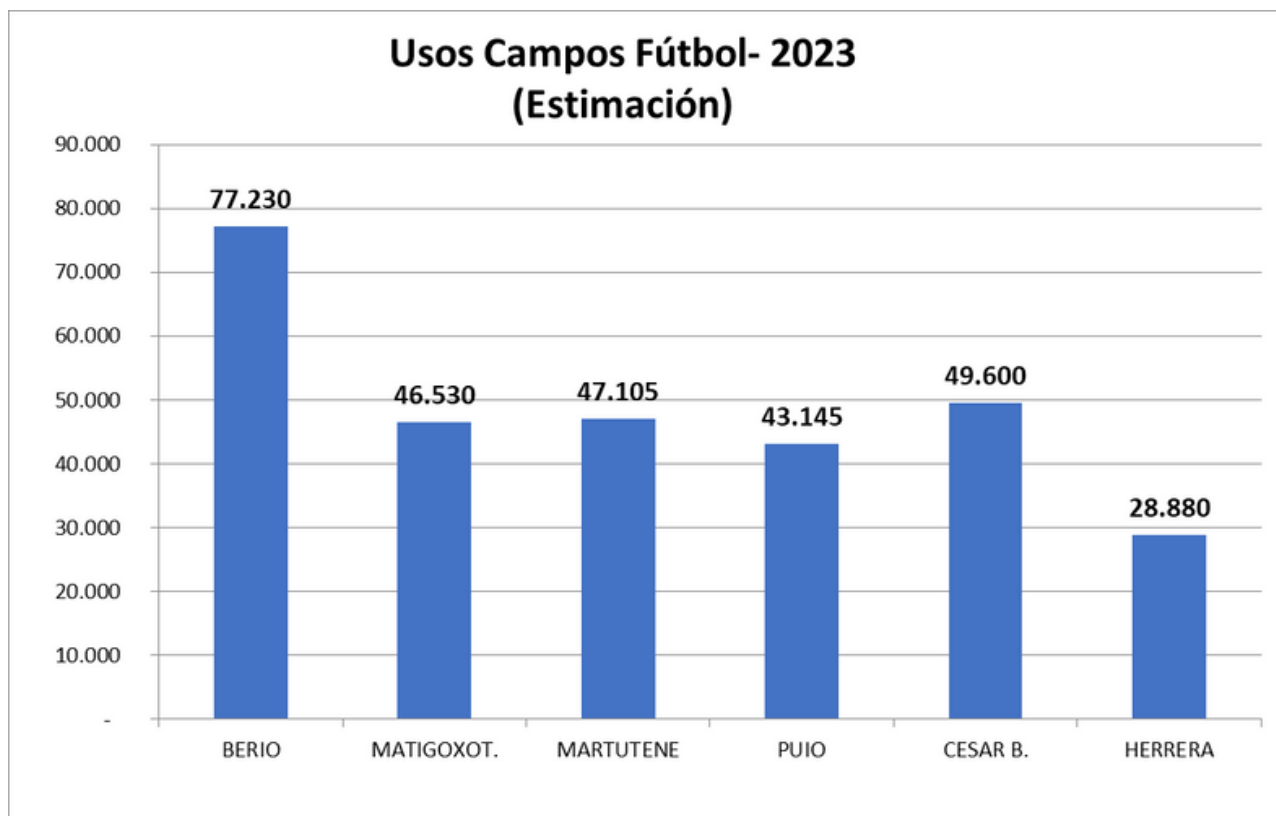
LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES



LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES

En el resto de instalaciones, destaca el crecimiento en el uso de las Instalaciones municipales de Riberas de Loiola, con un 29% más, así como las IDM Tenis Ondarreta que aumentan un 20% sus usos

La utilización de los campos de fútbol también sigue creciendo (no hay control de accesos, por lo que el dato es una estimación en función de las reservas por entrenamientos y partidos), un 6% más, con lo que, en su conjunto, se sitúan cerca de las 300.000 utilizaciones. Destaca la utilización de Berio, que cuenta con un segundo campo de fútbol 7.





DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN
Donostia Kirola

MEMORIA 2023



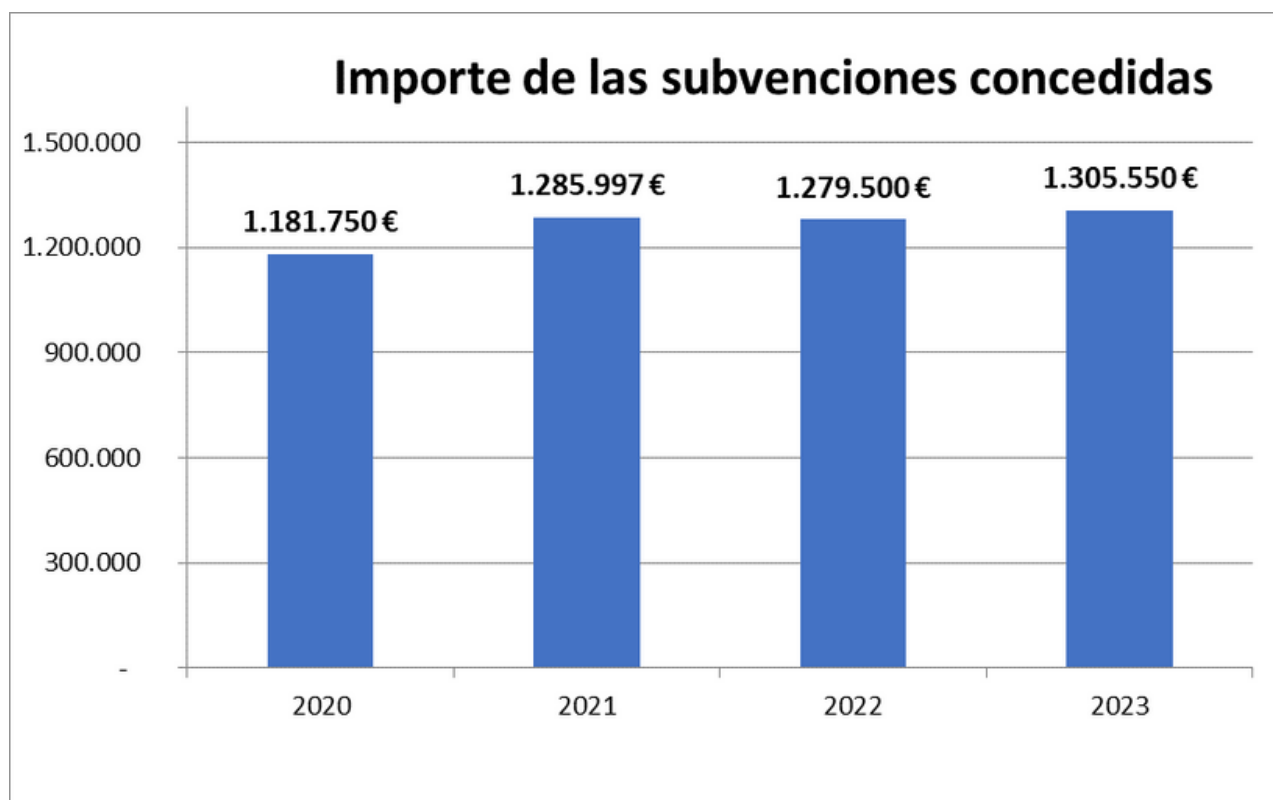
**LOS AGENTES DEPORTIVOS:
ALIADOS IMPRESCINDIBLES**

EL FOMENTO DEL DEPORTE

El importe de las subvenciones concedidas por Donostia Kirola se ha incrementado un 2% en relación con el año 2022.

Las subvenciones concedidas a clubes y colegios en regimen de concurrencia competitiva han aumentado un 12,5% en los últimos 4 años.

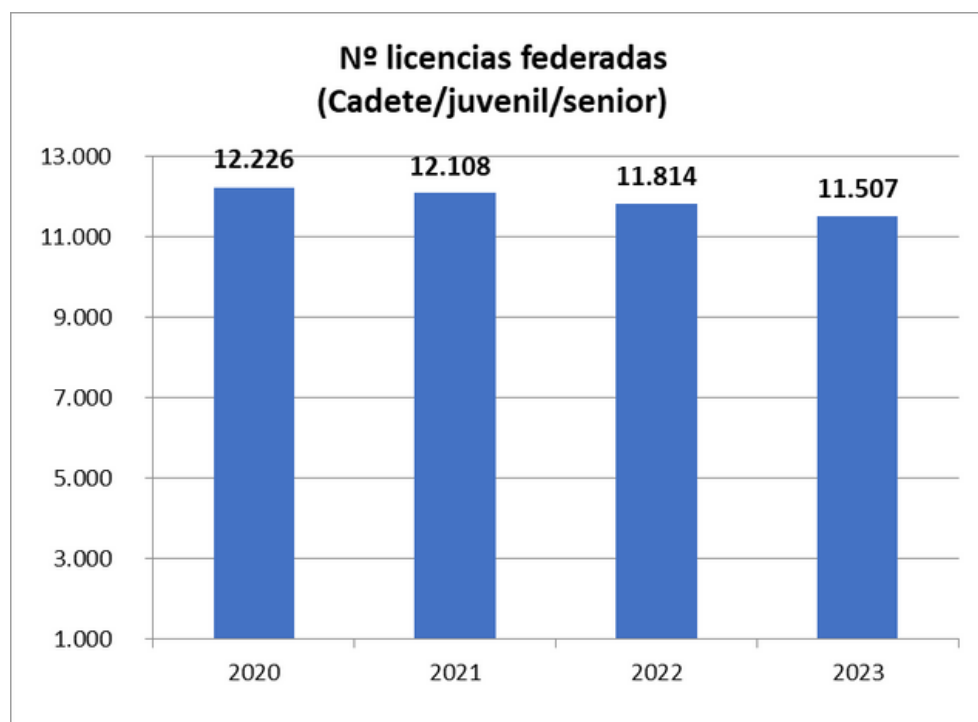
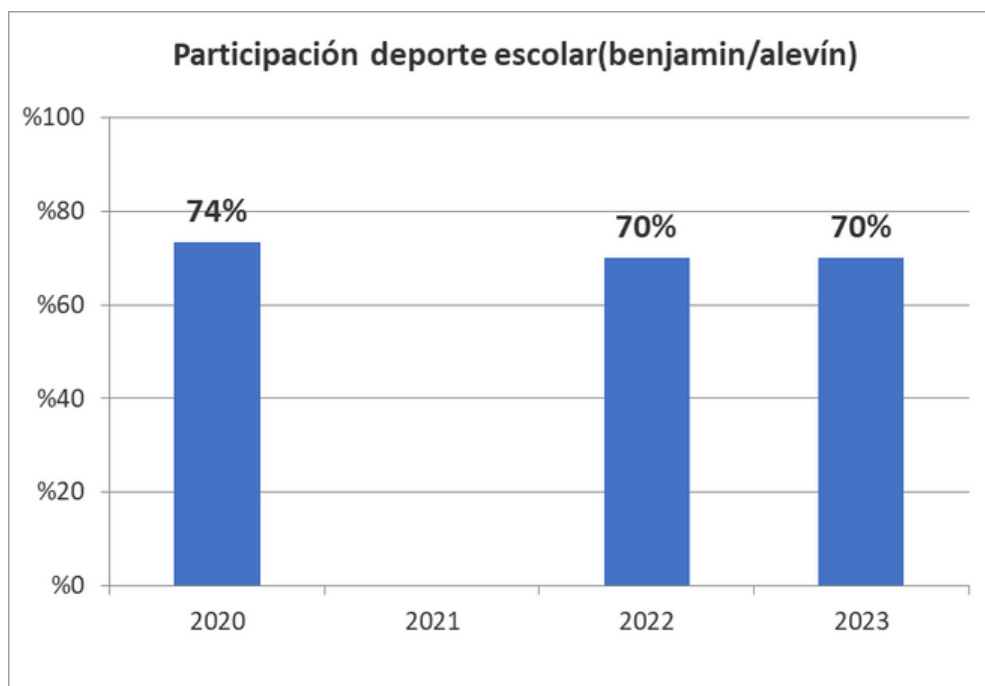
El 69% del importe de estas subvenciones se ha concedido mediante el procedimiento de concurrencia competitiva (convocatoria anual), el 26,5% han sido subvenciones nominativas y el restante 4,5% se ha destinado a subvenciones directas.



LAS COMPETICIONES OFICIALES

Tras el parón en las competiciones escolares del curso 2020/2021, la participación se mantiene estable, en el entorno del 70% de escolares matriculados en los cursos de tercero a sexto de primaria (benjamin y alevín).

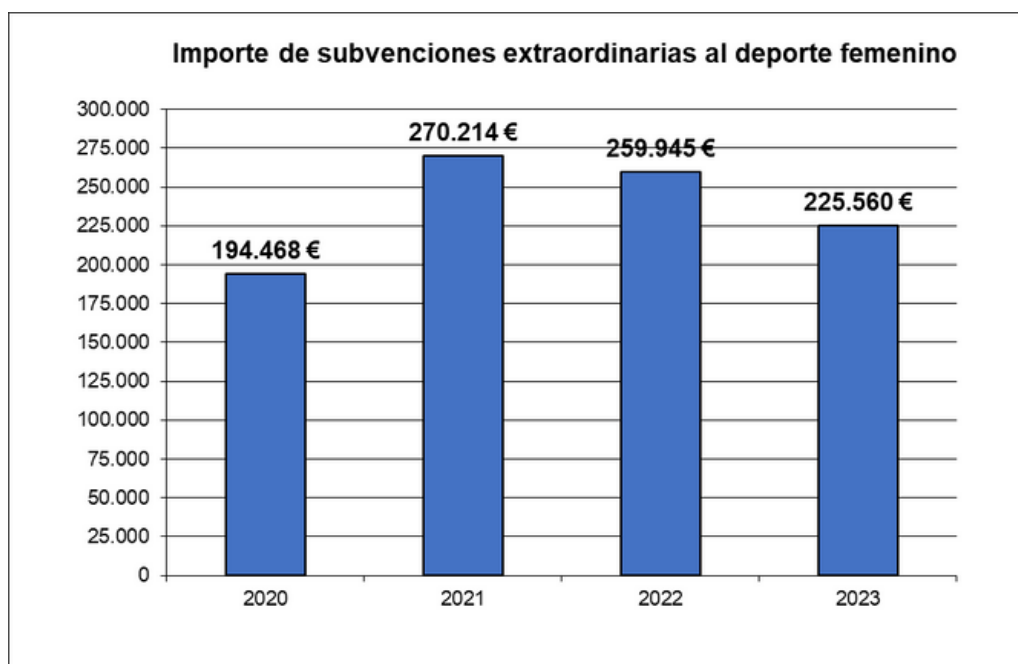
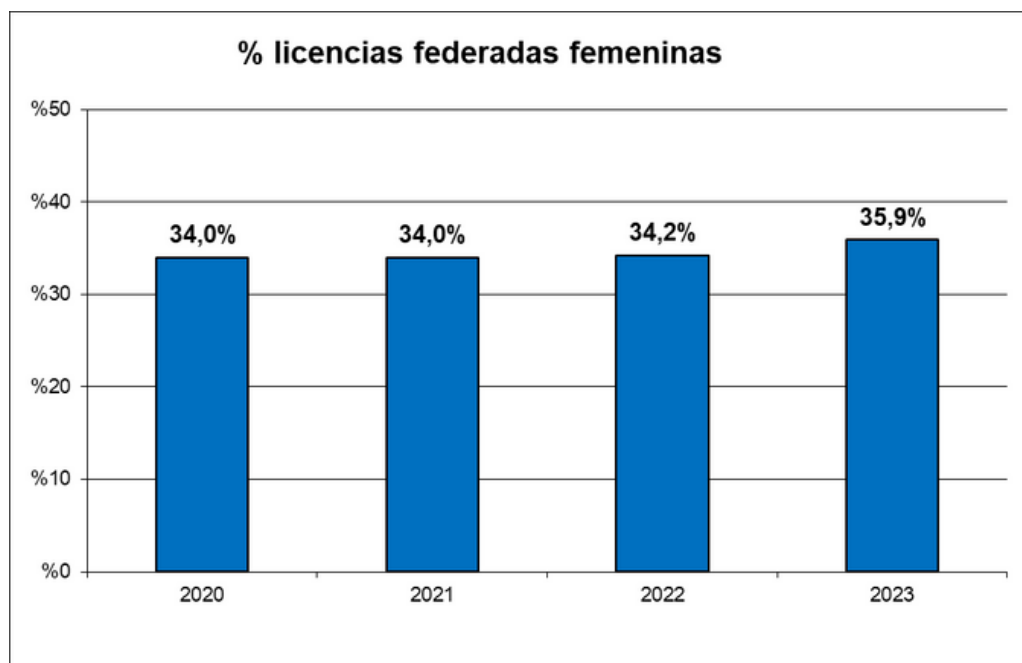
El indicador de licencias deportivas federadas también mantiene una cierta estabilidad durante los últimos años, superando las 11.5000 licencias, si bien se detecta un leve descenso con respecto al año 2020.



EL FOMENTO DE LA IGUALDAD EN EL DEPORTE FEDERADO

El porcentaje de licencias federadas femeninas continúa creciendo y ya ha llegado al 36% de todas las licencias federadas (de cadete a senior)

En cuanto a las subvenciones extraordinarias concedidas al deporte femenino, si bien son superiores a las concedidas en 2019, son menores que los años 2021 y 2022 debido al menor número de eventos deportivos extraordinarios celebrados este pasado año.

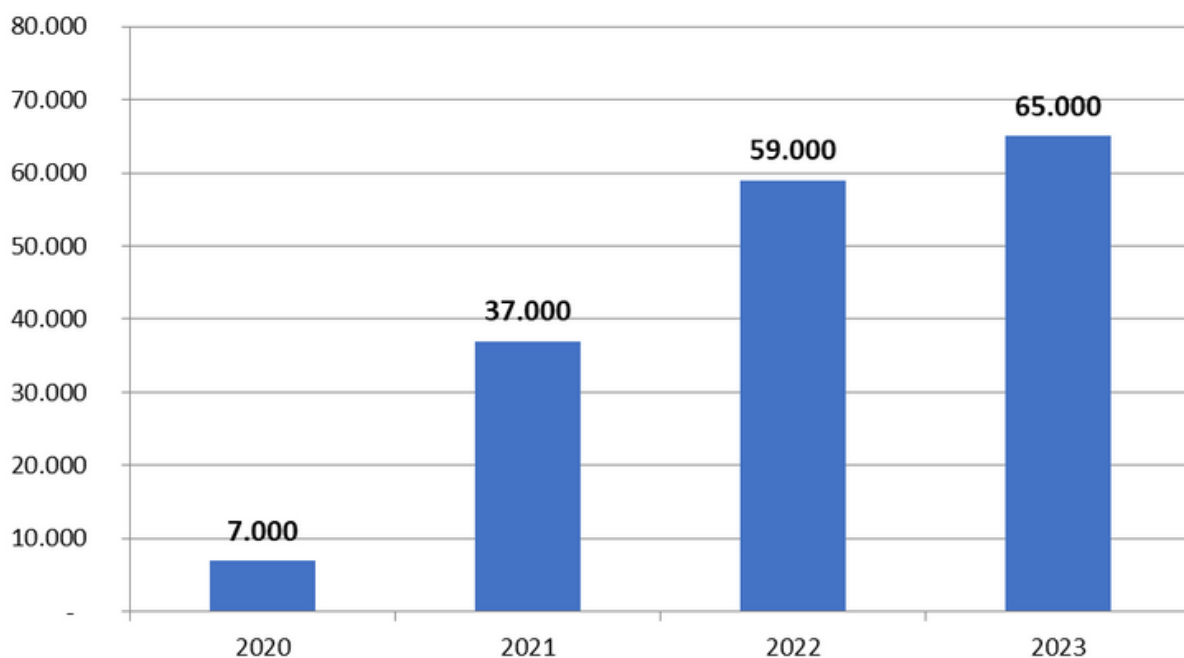




LAS PRUEBAS POPULARES

La participación en pruebas populares ha seguido recuperándose y ya ha superado las 65.000 personas participantes en alguna de estas actividades. El número de participantes todavía es algo menor que el del año 2019, cuando se registraron 79.000 participantes. Hay que destacar de forma especial la celebración de la carrera popular Behobia-SS, la Lilaton o la San Silvestre donostiarra.

Participación en pruebas populares



LOS EVENTOS DEPORTIVOS

La organización de eventos deportivos en la ciudad se ha mantenido en números similares a los del año pasado, con 39 eventos realizados.

En 2023 habría que destacar la organización del Tour de Francia el Torneo Hiru Hiriburuak de pelota femenina, la Supercopa Ibérica de balonmano femenino o la recuperación de los partidos de pelota profesional en el Atano III, además de las tradicionales pruebas como la Donosti Cup, Lilatón, Maratón, Clasica SS-SS o la Behobia.

| EVENTOS DEPORTIVOS 2023 | MES |
|--|---------|
| Pelota Profesional - Campeonato Parejas | Enero |
| Campeonato Internacional Ciclismo Pista a (Prueba UCI) | Enero |
| Cross Gimnastica Ulia 10Km | Febrero |
| XXXIII Lilaton | Marzo |
| Real Sociedad - Roma (Europa League) | Marzo |
| Pelota Profesional - Partido De Despedida De Irribarria | Marzo |
| XXV Torneo Internacional De La Real Sociedad | Abril |
| Media Maratón De San Sebastián | Abril |
| XLIII Open Internacional De Ajedrez Ciudad De San Sebastián | Abril |
| Itzulia Women 2023 | Mayo |
| Torneo Internacional Mertxe Usal Esgrima (Pio Baroja) | Mayo |
| Waxdayz Invitational Surf Challenge | Mayo |
| Triatlón De San Sebastián - Memorial Onditz | Junio |
| Open Internacional De Primavera De Ajedrez | Junio |
| Donosti Cup 2023 | Julio |
| XXIII Regata Internacional Ciudad Ss- Memorial Vicente Munilla | Julio |
| Clásica San Sebastián | Julio |
| Tour De Francia | Julio |

LOS EVENTOS DEPORTIVOS

| EVENTOS DEPORTIVOS 2023 | MES |
|---|------------|
| Torneo Ciudad Ss De Pelota Mano | Agosto |
| Copa Oro - Carrera Caballos | Agosto |
| Urrezko Kopa - Aizkolariak | Agosto |
| XXVIII Torneo Egia De Balonmano | Agosto |
| I Supercopa Ibérica Femenina | Septiembre |
| Regatas De La Concha | Septiembre |
| Real Sociedad - Fc Internazionale Milano (Champions League) | Septiembre |
| Easo Kopa | Septiembre |
| XXXIII Nazioarteko Groseko Xake Irekia (Anoeta Xake Gunea) | Septiembre |
| Open Internacional Tiro Olimpico Blankolari | Octubre |
| Torneo Hiru Hiriburuak Pelota Femenina | Octubre |
| 66 Cross Internacional De San Sebastián | Noviembre |
| Carrera Behobia-San Sebastián | Noviembre |
| Media Maraton | Noviembre |
| Real Sociedad - Salzburg F.C. (Champions League) | Noviembre |
| Real Sociedad - S.L. Benfica (Champions League) | Noviembre |
| European League: Bera Bera Eskubaloia - Sola Hk | Noviembre |
| Pelota profesional - Campeonato de Parejas | Diciembre |
| Pelota profesional - Campeonato de Parejas | Diciembre |

LOS EQUIPOS DE ELITE (máxima categoría en cada modalidad deportiva)

En 2023 se ha mantenido el número de equipos en la máxima categoría de su modalidad deportiva. En total, son 14 equipos de 8 modalidades deportivas. Destaca nuevamente el deporte femenino con 9 de los 14 equipos, manteniendo a Donostia como ciudad referente en este ámbito.

Donostia se mantuvo en 2023 como la primera capital del Estado en número de equipos femeninos de élite por habitante.

También es importante destacar el alto número de deportistas galardonados con la Urrezko Kirol txartela por sus excepcionales resultados deportivos en campeonatos de ámbito estatal e internacional.

| Modalidad | Femenina | Masculina |
|---------------|-------------------------------|-----------------|
| BALONMANO | BERA BERA | |
| FÚTBOL | REAL SOCIEDAD | REAL SOCIEDAD |
| HOCKEY HIERBA | REAL SOCIEDAD | |
| BALONCESTO | IDK-GIPUZKOA | |
| ATLETISMO | ATLETICO SS | REAL SOCIEDAD |
| HOCKEY HIELO | CHH TXURI URDIN | CHH TXURI URDIN |
| CURLING | TXURI BERRI | TXURI BERRI |
| REMO | ARRAUN KIROLAK DONOSTIARRA | DONOSTIARRA |

URREZKO KIROL TXARTELA

nuestros/as deportistas más destacados/as en 2023

| DEPORTISTA | MODALIDAD | PRINCIPALES LOGROS DEPORTIVOS AÑO 2023 |
|-------------------------------|----------------------|---|
| Eneko Larrea Perez | Atletismo | Bronce en Cto España Altura |
| Andoni Calbano Osinaga | Atletismo | Subcampeon España relevos 4x100 |
| Irati Mitxelena Balerdi | Atletismo | Bronce salto longitud Cto España |
| Ibai Altuna Larrinaga | Atletismo adaptado | Subcampeón España por clubes en 100m, 200m y 400m (categoría t36) |
| Jon Mendoza Nogales | Atletismo adaptado | Subcampeón de España absoluto por clubes en 100m (categoría T35) |
| Clara Azurmendi Moreno | Badminton | Participación en Juegos Europa y Cto Mundial |
| Bera Bera Eskubaloia | Balónmano | Campeonas Supercopa |
| Xabier Mikel Azparren Irurzun | Ciclismo | Participación Mundial Glasgow |
| Enekoitz Azparren Irurzun | Ciclismo | Participación Mundial Glasgow |
| Chh Txuri Berri | Curling | Campeones de España (X, DX y F) y Medalla de plata en Cto Mundo mixto |
| Alex Prior Majon | Esgrima Adaptada | Campeon de España sable senior esgrima en silla de ruedas |
| Ayem Oskoz Urrutikoetxea | Esgrima Adaptada | Campeon de España por equipos sable esgrima en silla de ruedas |
| Arrieta Rodríguez Elosegui | Esquí Alpino | Campeona de España en la especialidad slalom |
| Iñigo Martinez De Albornoz | Esquí montaña | Bronce en Cto España esquí de montaña participación Copa del Mundo |
| Urko Yarza Olabarria | Freestyle Esquí | Bronce en Cto. de España Freeski slopestyle |
| Ane Urchegui Garcia | Golf | Participación en Cto. de Europa Mid-Amateur. |
| Amaia Urain San Vicente | Hockey Hierba | Participación Cto Europa sub18 |
| Ion Camio Lopez | Hockey Hierba | Bronce en el Mundial sub21 |
| Jone Alba Antoñana | Hockey Hierba | Participación en el Mundial sub21 |
| Leire Zubizarreta Susperregui | Hockey Hierba | Participación Cto Europa sub18 |
| Julen Claveras Retana | Judo | Bronce Cto España |
| Daniel Fernandez Diez | Kayak Surf | Oro Cto. de Europa Kayak Surf Kayak Short (junior) |
| Eki Otegui Gimenez | Kayak Surf | Bronce Cto. de Europa Kayak Surf Kayak Short (junior) |
| Xabi Olano Olarra | Kayak Surf | Plata Cto. de Europa Kayak Surf Kayak Short |
| Aiur Illarreta Beñaran | Kayak Surf | Oro Cto. de Europa Kayak Surf Kayak Long |
| Xiang Mezzacasa Martinez | Kayak Surf | Bronce Cto. de Europa Kayak Surf Kayak Short |
| Aitana Urbieto Arauso | Kayak Surf | Oro Cto. de Europa Kayak Surf Kayak Short |
| Olatz Garmendia Enparantza | Kayak Surf | Plata Cto. de Europa Kayak Surf Kayak Short y bronce en Kayak Long |
| Odei Etxeberria Delgado | Kayak Surf | Oro Cto. de Europa Waveski y en Kayak Short |
| Eider Berakoetxea Alba | Kite Surf | Participación Mundial de fórmula kite sub-19 |
| Iñigo Llopis Sanz | Natación adaptada | Oro Cto del Mundo 100m espalda y Oro en Berlin World Series |
| Nahia Zudaire Borrezo | Natación adaptada | Plata Cto del Mundo 400m libres y Bronce en los 100m braza |
| Amaia Cendoya Barandiaran | natación | Plata Cto España 50m mariposa |
| Richard Oribe Lumbreras | Natación Adaptada | Oro en Cto España por CCAA 200 metros libres y 100 metros espalda |
| Euken Alberdi Martinez | Patínaje sobre hielo | Bronce en Cto España |
| Iker Oyarzabal Albas | Patínaje sobre hielo | Plata en Cto España |
| Manuel Quesada Morillas | Pelota adaptada | Subcampeón en Cto España de pelota vasca adaptada (cat. discapacidad física) |
| Iraitz Huegun Iturrakle | Pelota adaptada | Campeona de España de pelota vasca adaptada (cat. discapacidad intelectual) |
| Beñat Lizaso Muxika | Pelota adaptada | SubCampeon De España de pelota vasca Adaptada (categoría discapacidad física) |

URREZKO KIROL TXARTELA

nuestros/as deportistas más destacados/as en 2023

| DEPORTISTA | MODALIDAD | PRINCIPALES LOGROS DEPORTIVOS AÑO 2023 |
|------------------------------|---------------|---|
| Pau Etzaniz Pal | Piragüismo | Oro en K1 patrullas Juegos de Europa y participación Copa del Mundo |
| Miren Lazkano Zuriarrain | Piragüismo | Participación en Juegos Europa y Copa del Mundo |
| Olatz Arregi Altuna | Piragüismo | Plata en Cto Mundo Esalon |
| Maialen Chourraut Yurramendi | Piragüismo | Plata en Cto Mundo Esalon |
| Ainara Goikoetxea Urbizu | Piragüismo | Bronce Cto Europa junior patrullas k1 y participación en Cto Mundo Junior |
| Alex Goñi De Virgala | Piragüismo | Oro en Cto Europa sub23 K1 patrullas y participación Cto Mundo |
| Alex Segura Miranda | Piragüismo | Participación Cto Mundo sub23 slalom |
| Haizea Segura Miranda | Piragüismo | Bronce Cto Europa junior patrullas k1 y participación Cto Mundo |
| Leire Goñi De Virgala | Piragüismo | Participación Cto Europa y en Cto Mundo sub23 esalon |
| Maite Odriozola Etzaniz | Piragüismo | Participación Cto Europa y en Cto Mundo sub23 esalon |
| Markel Imaz Hosteins | Piragüismo | Participación en Cto Mundo sub23 esalon |
| Xuban Gokoetxea Urbizu | Piragüismo | Participación Cto. Europa en Cto del Mundo junior kayak cross |
| Koxme Burutaran Olaizola | Remo | Oro Cto España remoergómetro y participación Cto Mundo sub 23 |
| Donostia Arraun Lagunak | Remo | Campeonas Liga y Concha |
| Imanol Garmendia Imaz | Remo | Bronce en Cto España remoergometro |
| Inaxio Daza Perez | Rugby | Participación en Cto Europa U18 |
| Alvaro Romero Villanueva | Snowboard | Oro Cto Mundo Junior |
| Lucas Eguibar Breton | Snowboard | Subcampeón Copa del Mundo |
| Kai Odriozola Frisch | Surf | Bronce en Cto Mundo |
| Xabier Ayestaran Olabeaga | Surf adaptado | Campeon España Surf PS-Stand 2 y campeón Copa España parasurfing |
| Ibon Gurrutxaga Carrasco | Surf adaptado | Campeon España Surf PS-Stand 1 y Subcampeon Copa España parasurfing |
| Ander Cepas Zapico | Tenis Mesa | Bronce en Cto Europa Dobles Clase MD 18 |
| Fernando Mitxelena Muguerza | Tiro adaptado | Participación Cto Mundo y Campeón España tiro carabina |
| Gonzalo Fuentes Isasi | triatlon | Plata en Cto España de Duetlon MD |
| Marta Lizarraga Durandegi | Vela | Subcampeona del Mundo J80 |



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN
Donostia Kirola

MEMORIA 2023



UNA GESTIÓN RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN DONOSTIA KIROLA



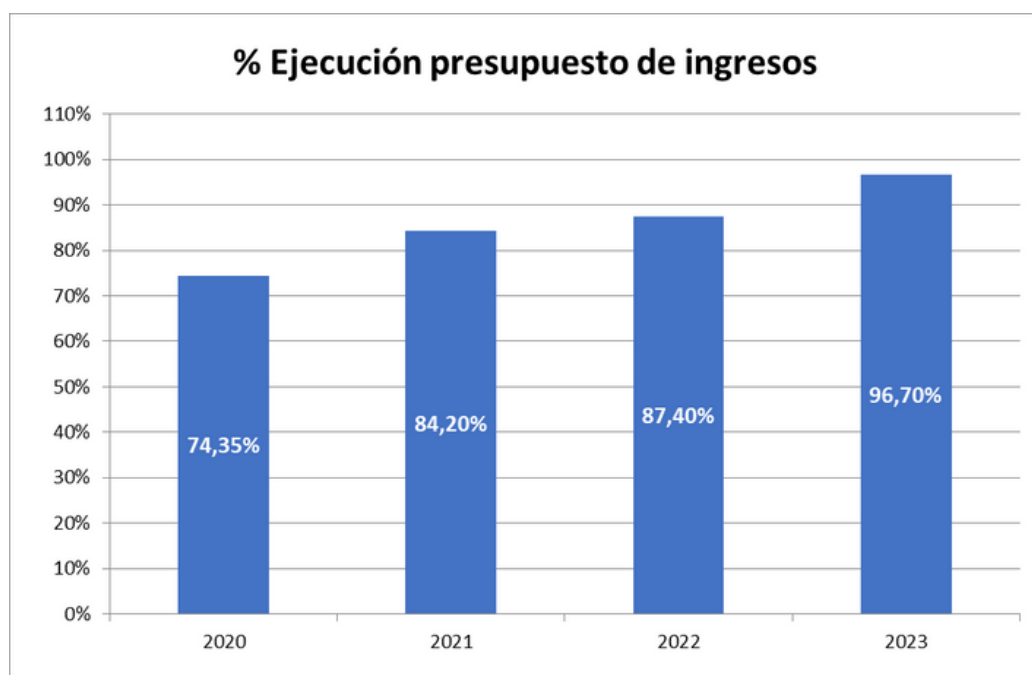
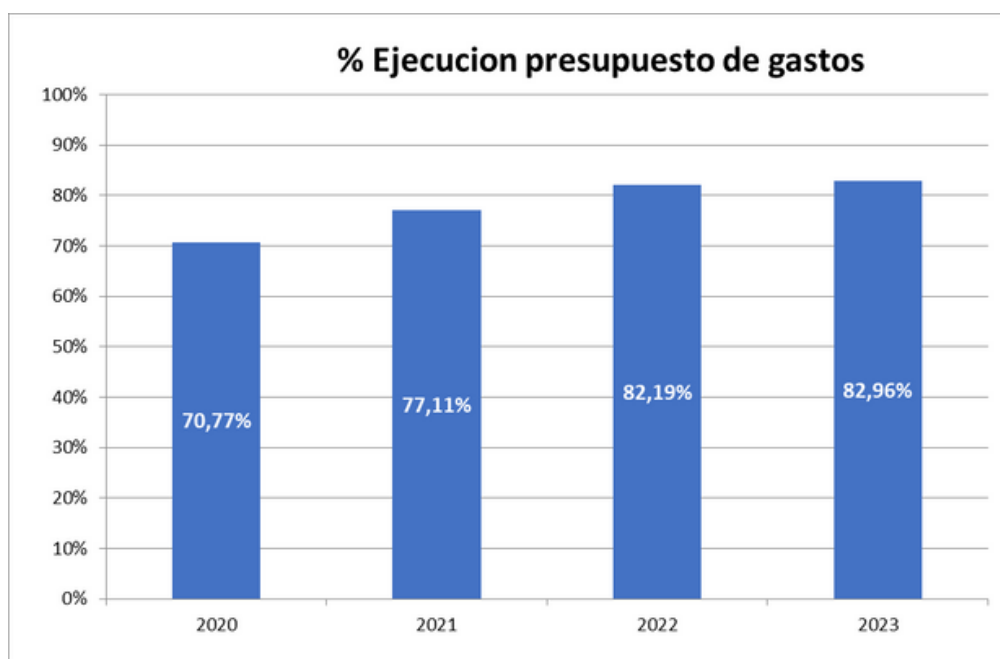
RECONOCIMIENTO DE BRONCE
A LA GESTIÓN AVANZADA

LA GESTIÓN ECONÓMICA

Balance del presupuesto ordinario de 2023

El porcentaje de ejecución del presupuesto de gastos del año 2023 se mantuvo en niveles muy altos, por encima del 82%.

En cuanto al porcentaje de ejecución de ingresos, en 2023 se consiguió cumplir el objetivo marcado en los presupuestos, con un nivel de ejecución del 96,7%.

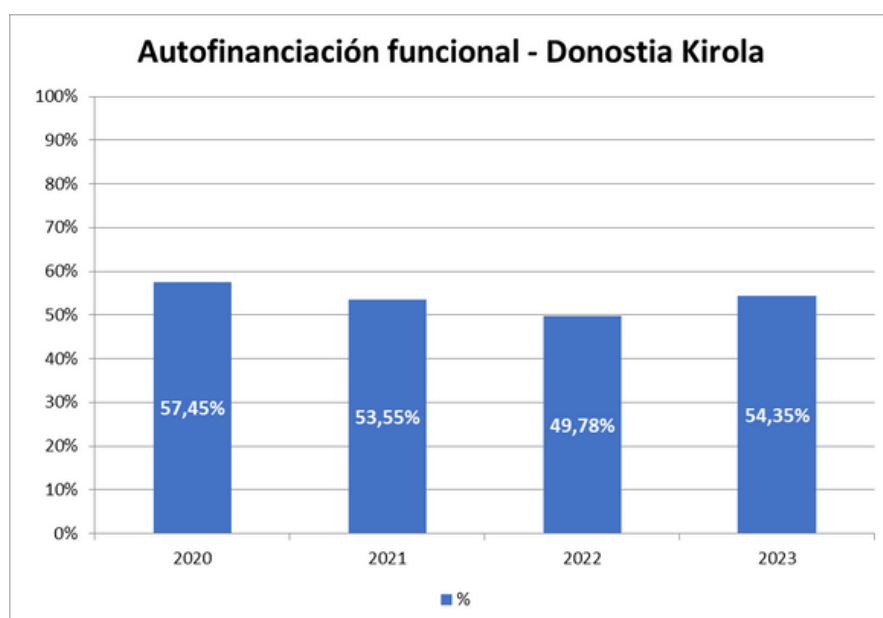
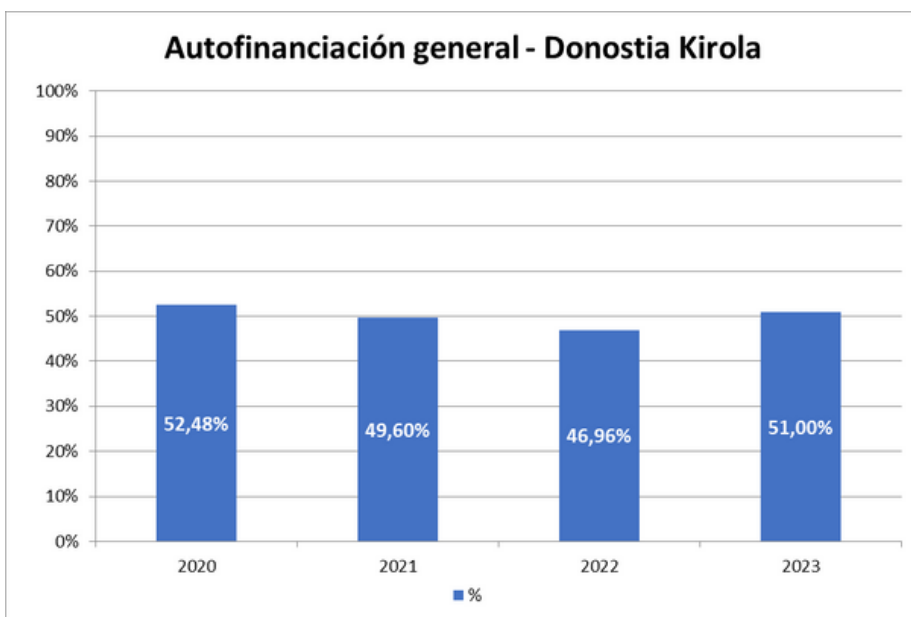


LA GESTIÓN ECONÓMICA

Autofinanciación de Donostia Kirola

El porcentaje de autofinanciación de Donostia Kirola en 2023 subió hasta el 51%, 4,05 puntos menos que el del año 2021. La autofinanciación funcional (sin computar subvenciones), por su parte, ha aumentado 4,6 puntos con respecto al año 2022 situándose en el 54,35%.

En 2023 se ha registrado un importante aumento de los ingresos por los servicios prestados; gracias al aumento de abonados, participantes en actividades y utilización de instalaciones deportivas, Donostia Kirola aumentó un 18,70% sus ingresos, es decir, generó unos ingresos de 9.448.400€, un 1.489.000€ más que en 2022

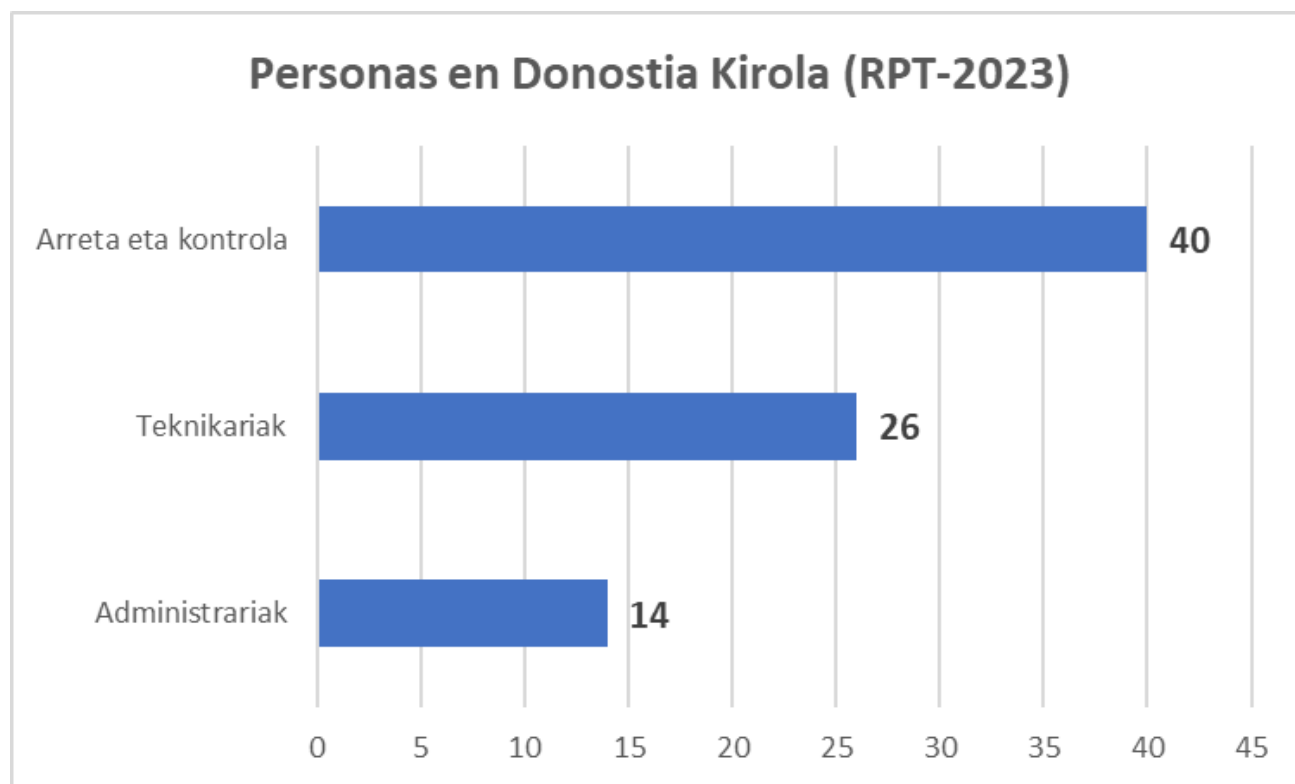


LAS PERSONAS, EL EQUIPO DE DONOSTIA KIROLA

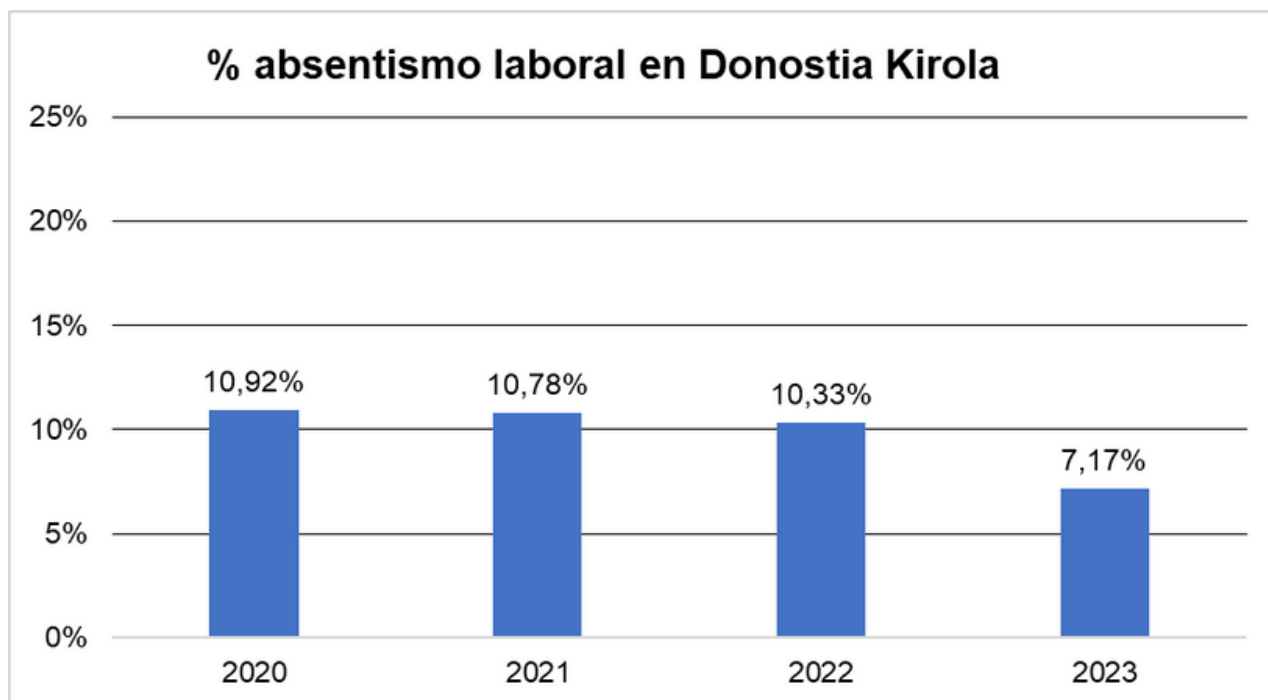
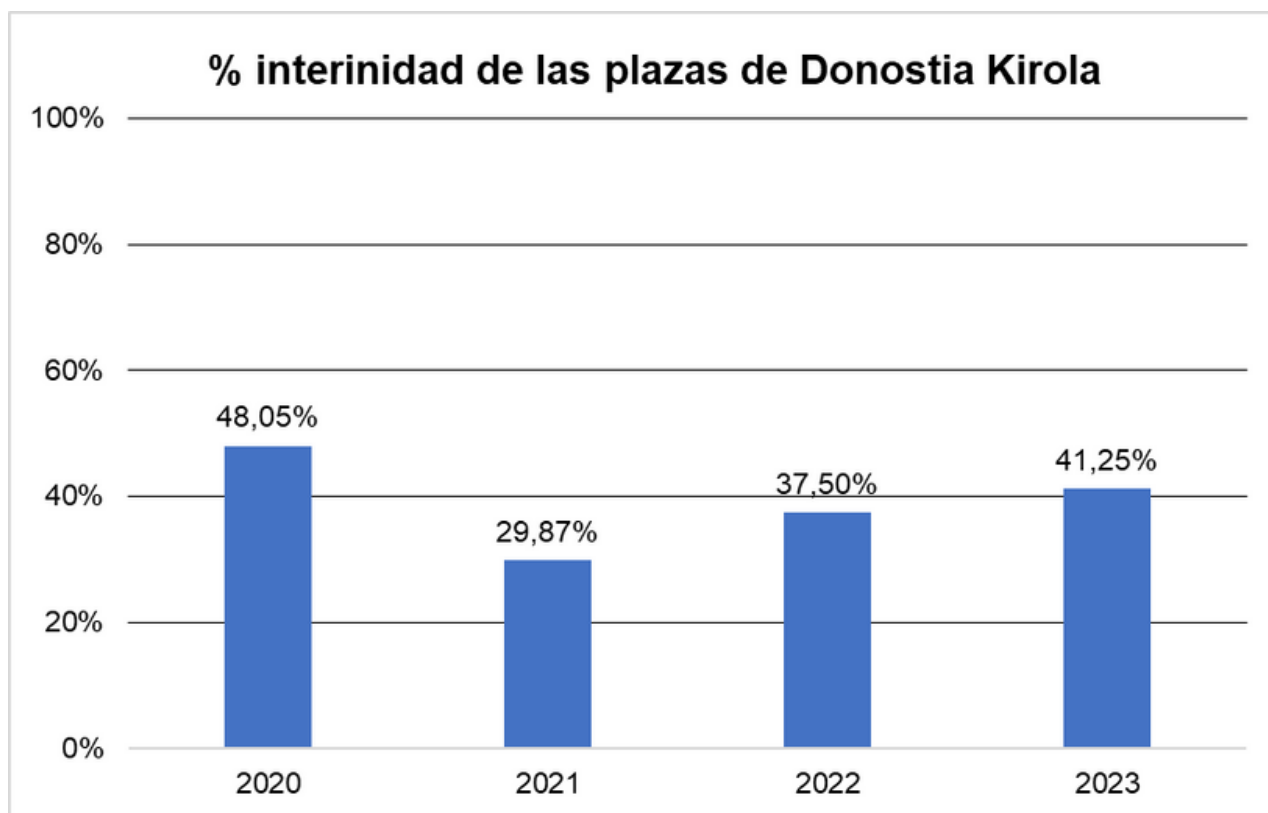
Uno de los principales objetivos marcados en el ámbito de la gestión de personas es el descenso de la alta tasa de interinidad de las personas que trabajan en Donostia Kirola, derivada de las jubilaciones realizadas y la imposibilidad de realizar ofertas de empleo público durante varios años. Tras el parón que supuso la pandemia en 2020, en 2021, 2022 y 2023 se han realizado diversos procesos para la provisión definitiva de plazas. No obstante, el retraso en la finalización del proceso de administrativas, la creación de nuevas plazas y nuevas jubilaciones, han hecho que el porcentaje de interinidad en 2023 haya subido hasta el 41,25%.

El porcentaje de absentismo entre las personas que trabajan en Donostia Kirola ha descendido notablemente en 2023, tras los altos registros de años anteriores.

Por otra parte, la encuesta de clima laboral realizada en 2022 muestra una mejora en las valoraciones de las personas en diferentes ámbitos (comunicación interna, clima laboral, condiciones de trabajo...)



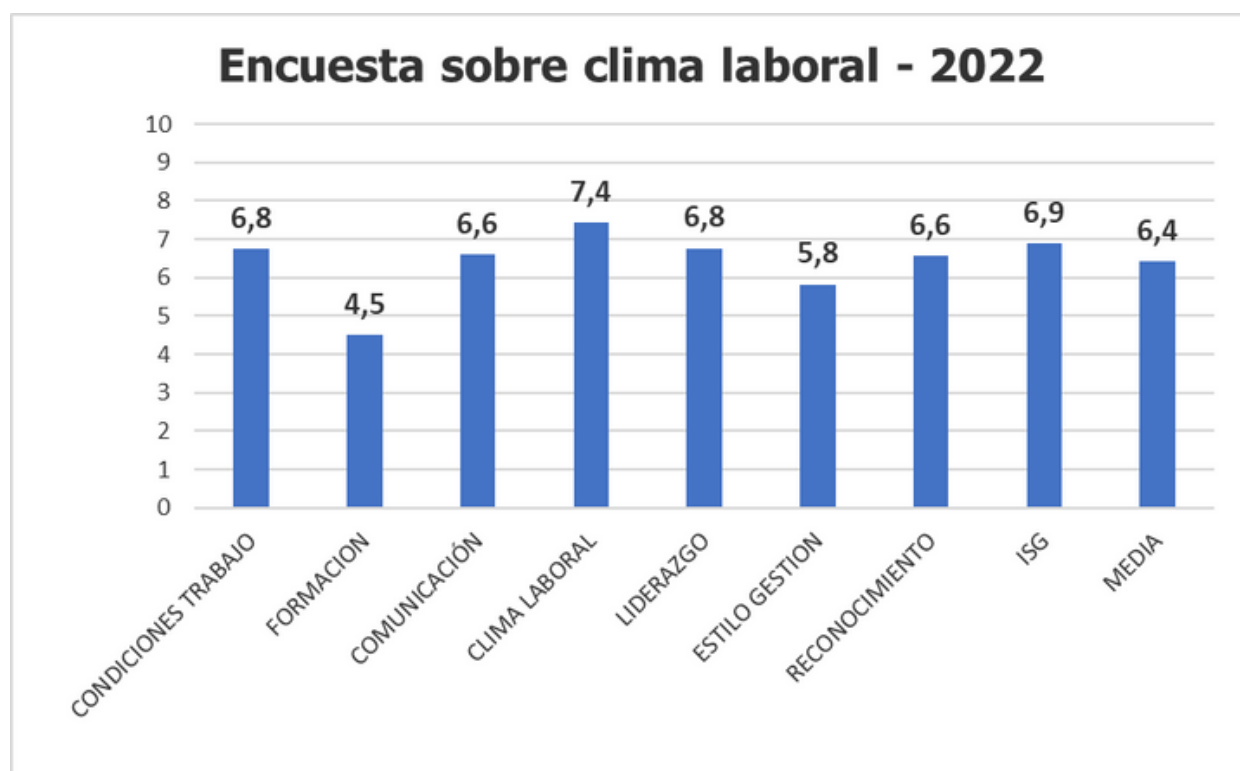
LAS PERSONAS, EL EQUIPO DE DONOSTIA KIROLA



LAS PERSONAS, EL EQUIPO DE DONOSTIA KIROLA

Donostia Kirola mide cada dos años la percepción de las personas que trabajan en la entidad a través de la encuesta de clima laboral. La última encuesta se ha realizado en 2022 y denota una mejora en la mayoría de los indicadores, volviendo a situarse el índice de satisfacción general en el entorno del 7.

El clima laboral es lo que mejor puntuación recibe, superando ampliamente el 7, mientras que el apartado de formación suspende claramente, empeorando su valoración con respecto a años anteriores.

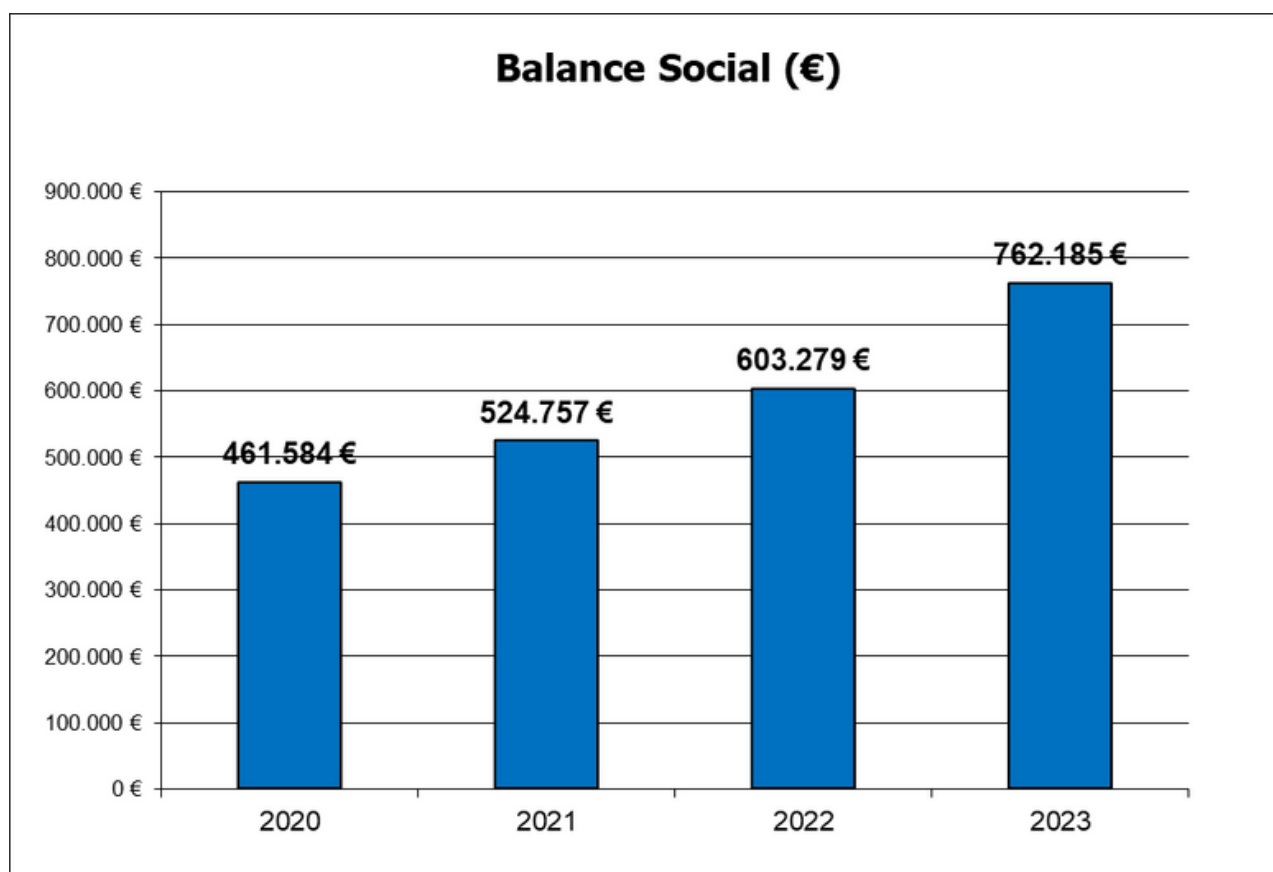


DONOSTIA KIROLA, UNA ORGANIZACIÓN SOCIALMENTE COMPROMETIDA

De acuerdo con uno de sus ejes estratégicos, Donostia Kirola desarrolla diversas iniciativas para contribuir a que todas las personas puedan acceder a la práctica deportiva, independientemente, de sus condiciones económicas o sociales, además de desarrollar programas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas a través del deporte. Como ejemplo de ello, la Kirol Txartela Social, acuerdos con casas de acogida, organizaciones que atienden a refugiados, etc....

Todas estas actuaciones se incorporan a lo que hemos llamado Balance Social, es decir, la suma de los importes directamente destinados y de aquellos que se dejan de ingresar por estas iniciativas.

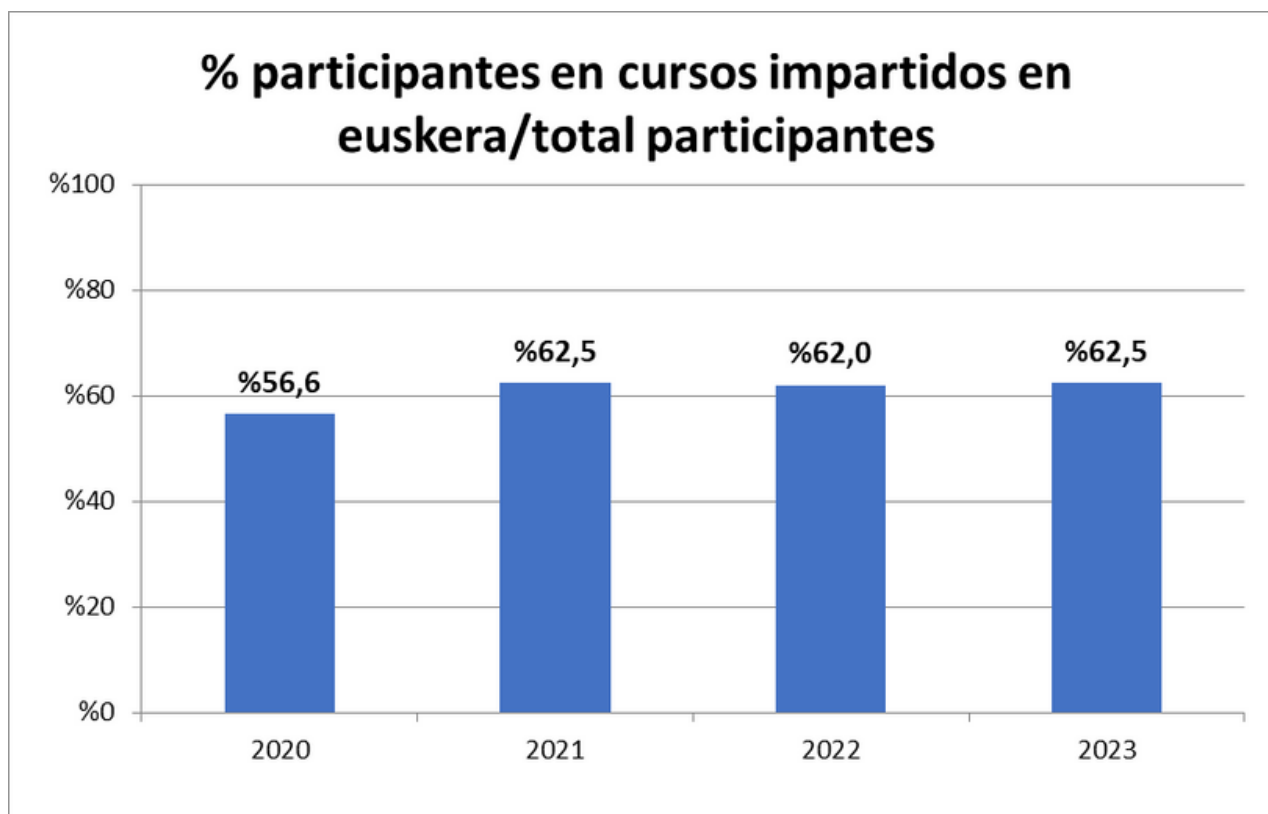
En 2023 se ha superado la barrera de los 762.000€ destinados a estas acciones solidarias.



NUESTRA APUESTA POR EL FOMENTO DEL USO DEL EUSKARA EN EL DEPORTE

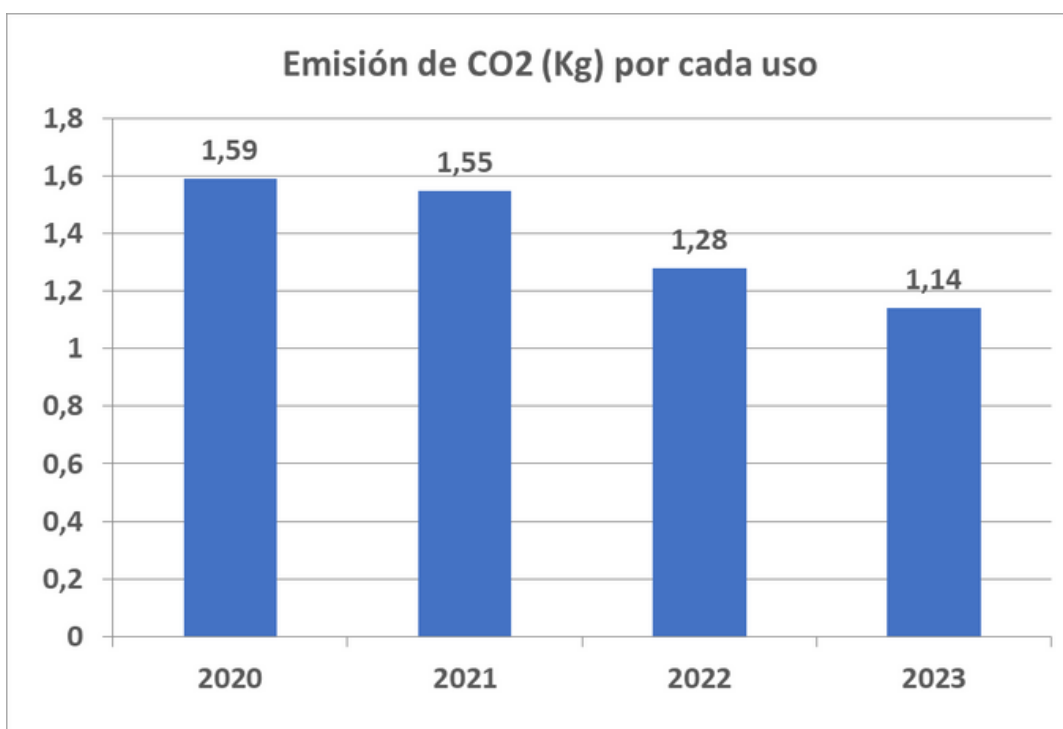
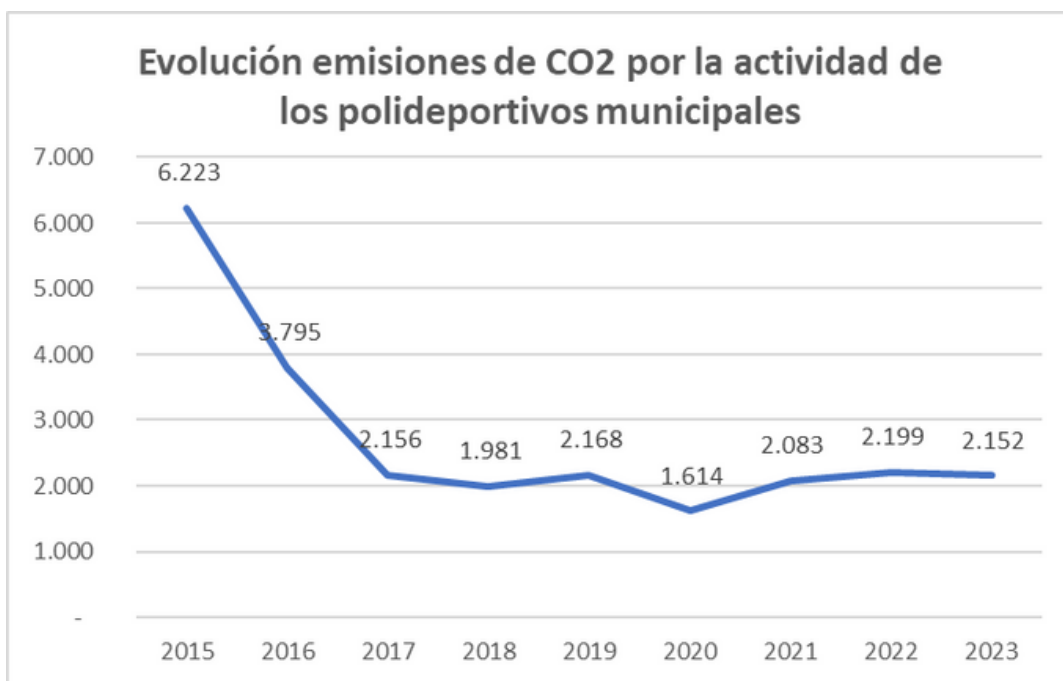
La participación en cursillos impartidos exclusivamente en euskera continúa en aumento constante, habiendo superado ya el objetivo del 60%.

Al margen de este dato, hay que señalar que en la Campaña Kirol Ekintzak, además de cursillos impartidos exclusivamente en euskera, se realiza un estudio del nivel de euskera de cada uno de los cursillos para adaptar las clases a la realidad lingüística de cada grupo.



NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

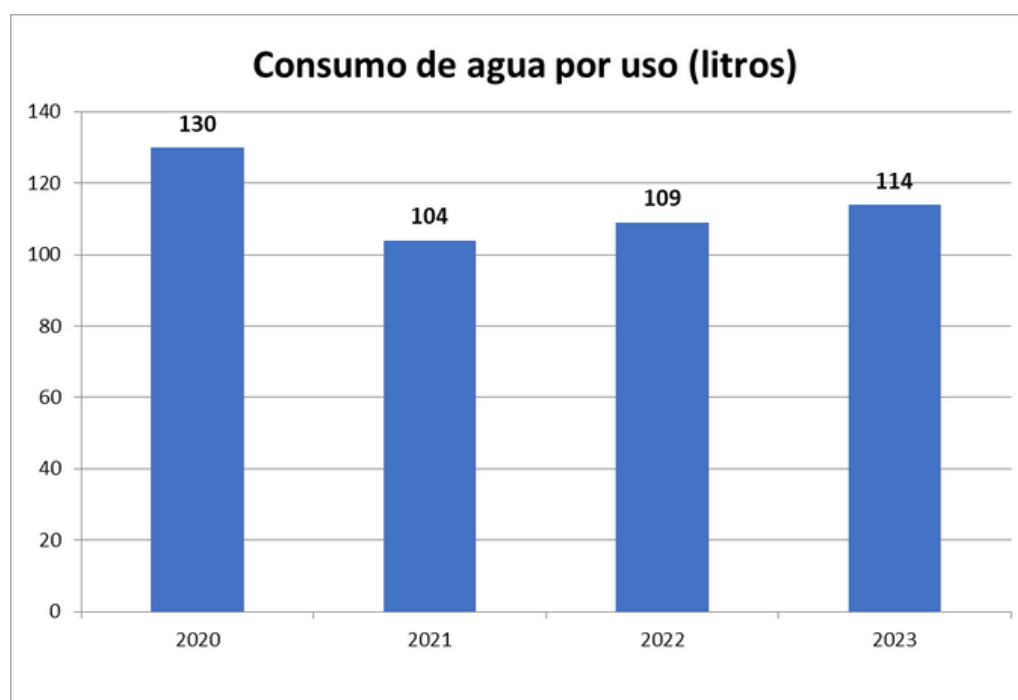
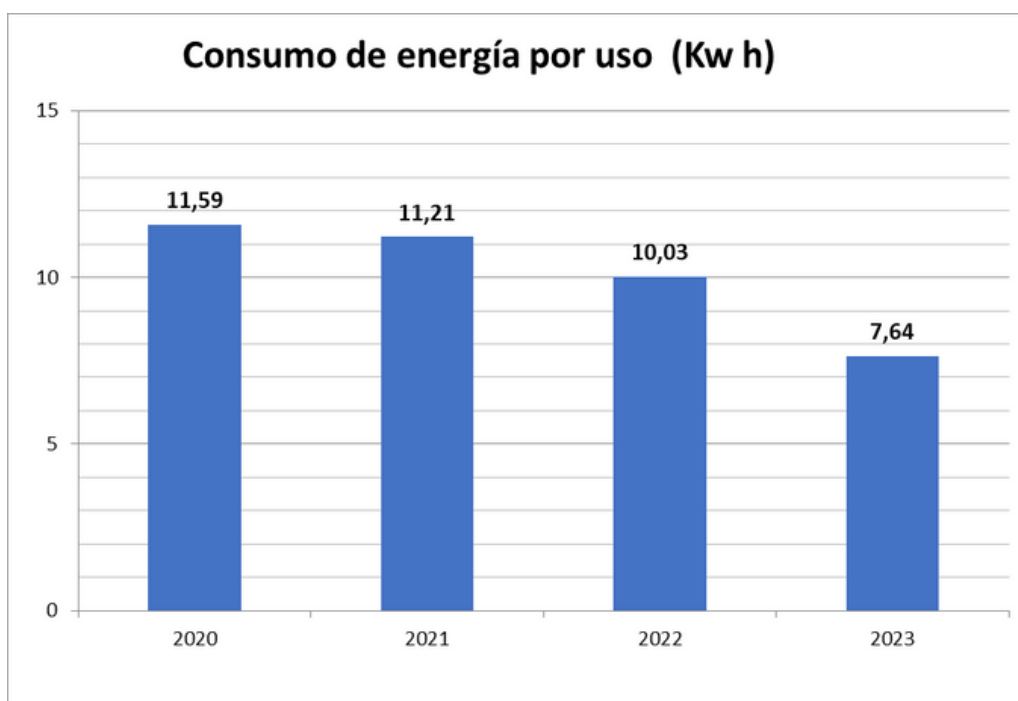
La sostenibilidad medioambiental de los servicios e instalaciones deportivas que Donostia Kirola oferta es uno de nuestros principales objetivos estratégicos. La adjudicación del nuevo concurso de gestión energética en 2016 supuso un punto de inflexión importante por las inversiones realizadas en renovación de equipos y, especialmente, una disminución de las emisiones de CO₂ dado que toda la energía contratada proviene de fuentes renovables y que, además, un 16% de la demanda energética es generada por medios propios.



NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

Los datos de emisiones de CO₂, energía y agua por uso han mejorado incluso los valores anteriores a la pandemia, lo que supone un resultado extraordinario, teniendo en cuenta que se ha añadido a la red el nuevo Polideportivo de Altza.

La instalación en 2023 de placas fotovoltaicas en la cubierta del Yoldi, entre otras medidas, han generado una disminución importantedel consumo energético de la red. Además, el indicador de consumo por persona ha descendido mucho, debido a este menor consumo energético y al mayor número de usuarios de las instalaciones.





DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN
Donostia Kirola

MEMORIA 2023

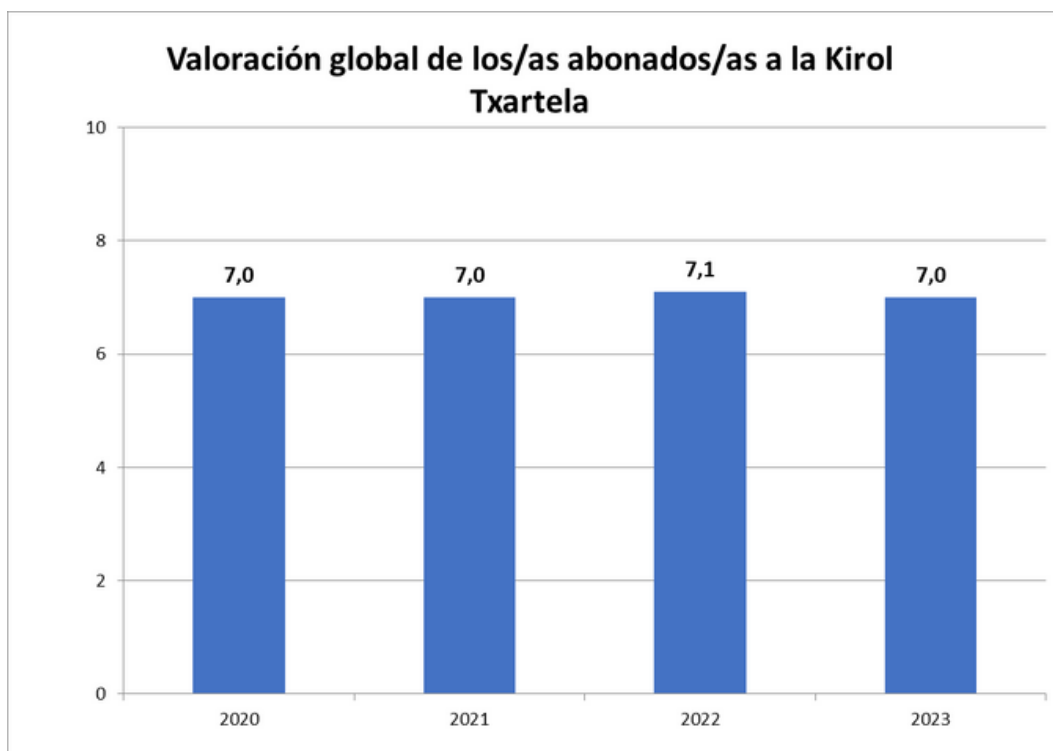


LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS COMO META

LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

La mejora continua del servicio que ofertamos a la ciudadanía es uno de los pilares sobre los que sustenta nuestro modelo de gestión. Por ello, medimos regularmente la satisfacción de los diferentes grupos de interés para poder detectar mejor sus demandas y elaborar planes de mejora que intenten dar respuesta a sus necesidades más importantes.

En este sentido, las Campañas Kirol Ekintzak y UDA reciben las valoraciones más altas entre el conjunto de servicios ofertados por Donostia Kirola, con valoraciones globales en torno al 8 sobre 10.

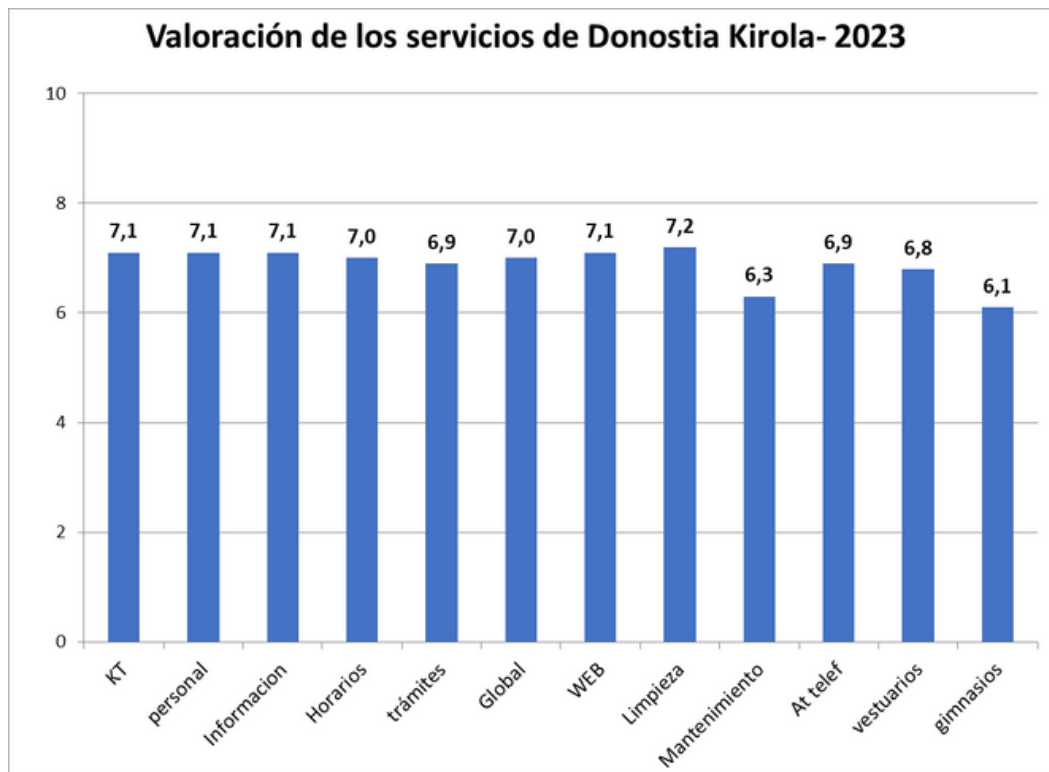




LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

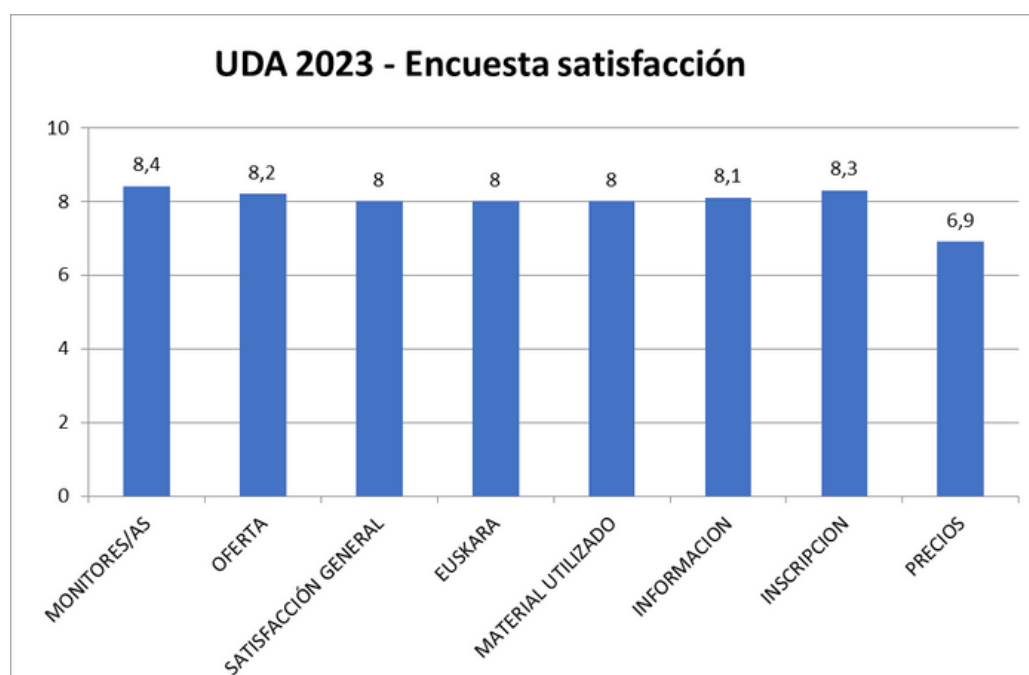
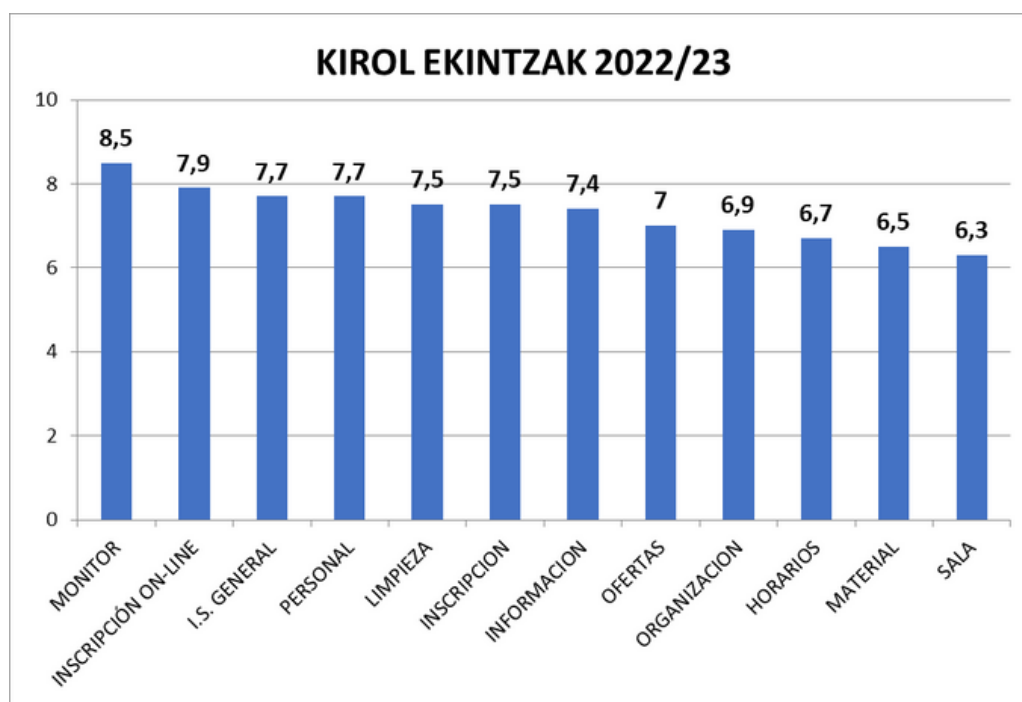
En lo que se refiere a las valoraciones de las personas abonadas a la Kirol Txartela, habría que destacar que todos los aspectos sobre los que se ha preguntado superan con nota el aprobado, siendo las notas más bajas las recibidas por el mantenimiento y los gimnasios, aunque también superan la nota de 6.

La limpieza, el personal y la comunicación reciben las valoraciones más altas.



LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

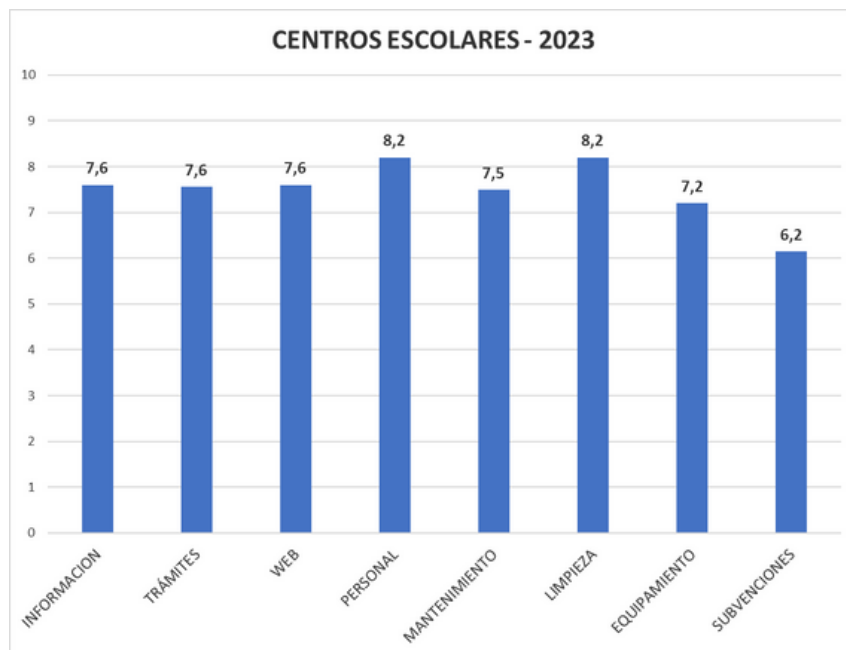
En lo que se refiere a las campañas de actividades deportivas, las valoraciones son altas, especialmente en el caso de la Campaña UDA de verano. En ambas campañas lo mejor valorado son los y las monitoras de los cursillos, seguido de los procesos de información e inscripción.



LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

Las valoraciones de los clubes y centros escolares han mejorado de forma notable durante 2023, confirmando la tendencia positiva de años anteriores. En el caso de los clubes deportivos, la valoración media ha llegado al 7,2 sobre 10, destacando cuestiones como la web, los trámites o la limpieza de las instalaciones.

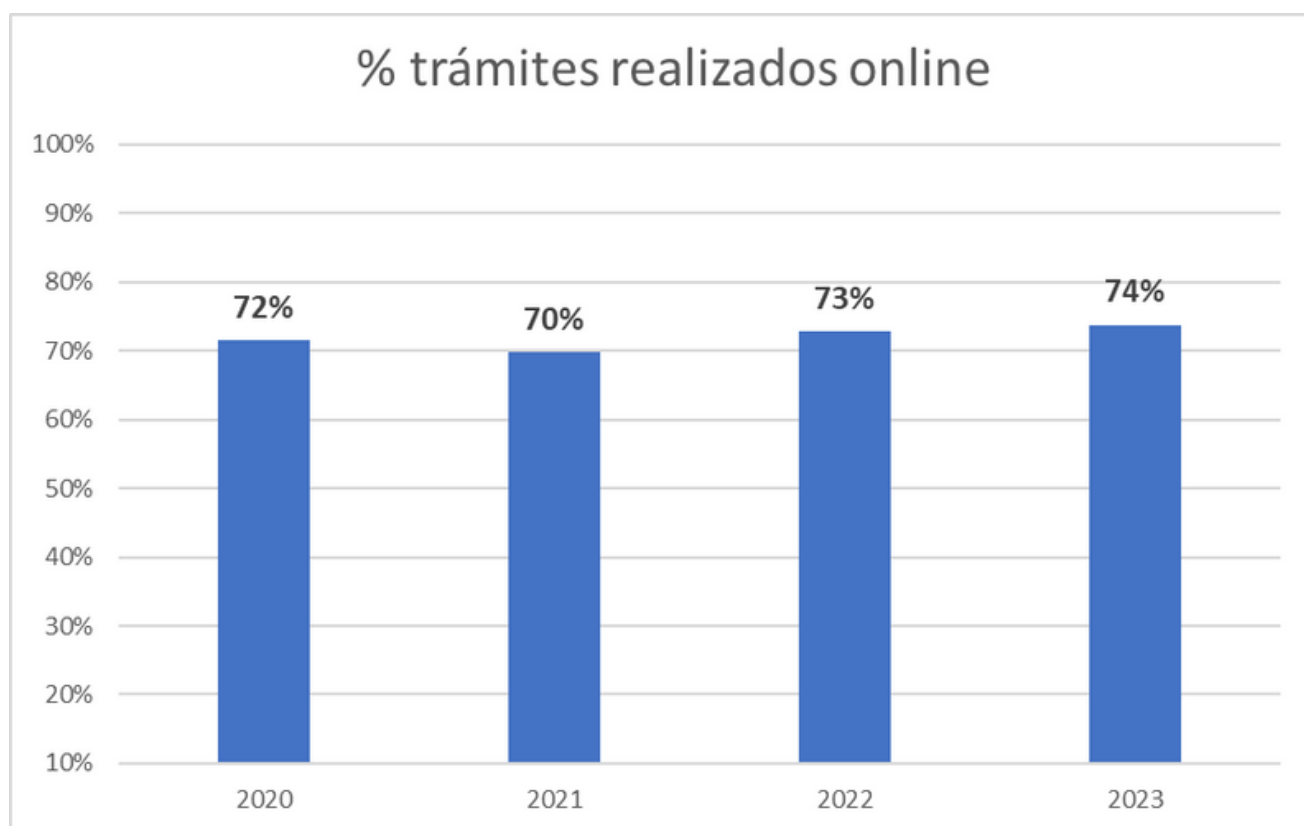
Los centros escolares, por su parte, llegan al 7,5 de valoración media, y puntúan especialmente la información recibida, así como la atención del personal y también la limpieza de las instalaciones. Lo menos valorado son los importes de las subvenciones.



LA COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA COMO GARANTÍA DE PROXIMIDAD Y TRANSPARENCIA

La mejora constante de la comunicación con la ciudadanía y facilitar su relación con Donostia Kirola es uno de los objetivos estratégicos de la organización. Por ello, durante los últimos años se ha puesto en marcha una comunicación multicanal (web, boletines digitales, pantallas en las instalaciones, redes sociales...) y se ha desarrollado el proceso de digitalización de los trámites y servicios principales que oferta Donostia Kirola. Esto ha supuesto que ya el 74% de todos los trámites (reservas, inscripción a cursillos, altas de Kirol txartela, Kirol Ekintzak Aukeran...) se realicen on-line.

En este proceso tiene especial importancia la puesta en funcionamiento en 2020 de la nueva web, adaptada a dispositivos móviles, y con un importante desarrollo de la Zona del Abonado/a de la web



LA COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA COMO GARANTÍA DE PROXIMIDAD Y TRANSPARENCIA

La puesta en marcha de la nueva web en 2020, con la incorporación de nuevos servicios online, ha generado una mayor actividad en la web, lo que contribuye a una amplia difusión de los servicios ofertados por Donostia Kirola y los beneficios de la actividad física y el deporte.

Como complemento a esta herramienta, se desarrolla una estrategia de comunicación en redes sociales que potencia la cercanía, inmediatez e interacción con la ciudadanía.

